

	SAN.T.IN.FM 017
	Ligações de Água - Diâmetro de 1 pol

1) Onde pedir?

Em qualquer Agência de Atendimento da SANASA. Telefones: 0800-7721195 – Outras localidades: 19-3735-5000

2) Quais os pré-requisitos para se obter a ligação?

- Existir rede de água, disponível para o lote;
- Não constar débitos pendentes, referentes à rede.

3) Quais os documentos necessários (xerox e originais)?

- PROJETO ARQUITETÔNICO aprovado pela PMC;
- IPTU do ano vigente demonstrando lote, quadra, quarteirão;
- CPF e RG (do proprietário) ou CNPJ (para comércio e indústria);
- PROJETO HIDRÁULICO aprovado ou Ficha de Informação;
- Os imóveis que se enquadram na SAN.T.IN.NT 30, deverão ter o PROJETO HIDRÁULICO liberado.

OBS.: Caso não seja proprietário, apresentar PROCURAÇÃO do proprietário com firma reconhecida ou padrão SANASA, mais CPF e RG da Pessoa Autorizada (Pessoa Presente).

LEMBRETE: Caso falte algum documento, o pedido não será efetivado.

4) Quem poderá solicitar?

A ligação poderá ser solicitada por terceiros, mediante a apresentação do CPF, RG e os documentos citados no item 3, porém o contrato será emitido em nome do proprietário do imóvel. Para tanto haverá necessidade de procuração ou autorização do proprietário.

5) Como efetuar o pagamento?

No ato do pedido, você receberá um protocolo e uma guia de recolhimento, que deverá ser paga em qualquer banco até a data do vencimento.

6) O que deverá ser providenciado?

- Retirada da Caixa de Proteção de hidrômetro em qualquer agência de atendimento da SANASA, mediante a apresentação do protocolo ou guia de recolhimento.
- Instalação da Caixa de Proteção conforme orientações a seguir.

7) Materiais utilizados na instalação:

	SAN.T.IN.FM 017
	Ligações de Água - Diâmetro de 1 pol

- Tubo camisa: PVC rígido, Ø 75mm, linha esgoto;
- Curva raio longo: Ø 75mm;
- Registro para uso do consumidor;
- Niple sextavado Ø 1 polegada.

8) Onde instalar?

A SANASA recomenda a instalação frontal, na divisa do lote, com a tampa voltada para a calçada. Em imóveis que não possuam muro ou grade frontal (livre acesso) poderá ser efetuada a instalação no muro lateral, a no máximo 1,5 m em relação a divisa frontal do lote. Em qualquer situação deverá ser garantido o livre acesso da SANASA a essa instalação, viabilizando os trabalhos de leitura, manutenção, etc. em qualquer hora.

OBS.: O usuário do imóvel deverá zelar pela integridade da instalação, e no caso de qualquer depredação/violação deverá comunicar a SANASA imediatamente pelo telefone 0800-7721195.

9) Qual o próximo passo após a instalação da caixa e seus componentes?

- Ligar no telefone **0800-7721195** e informar o número do protocolo que originou seu pedido;
- No ato da execução da ligação, **se houver qualquer irregularidade na instalação da caixa, não será concluído o serviço**, e será deixado no local um aviso sobre a ocorrência que deverá ser corrigida;
- Após solucionar o problema, você deverá ligar no telefone **0800-7721195** e informar o mesmo número do protocolo.

10) A sua ligação de água está concluída?

Você utilizará a água e o consumo registrado será cobrado mensalmente, via fatura, que é o resultado da apuração da leitura registrada no hidrômetro, instalado no interior da caixa de proteção. Por isso, conserve-a para garantir o bom funcionamento do hidrômetro.

11) Informações importantes:

- A Caixa de Proteção deverá ser instalada prumada, nivelada e com o tubo camisa **sempre embutido em alvenaria**;
- A base inferior da caixa de proteção deve ficar a uma altura entre 60 a 90 cm em relação ao piso acabado junto à divisa frontal e a curva de raio longo deve estar a uma profundidade entre 30 a 40 cm também;
- **É obrigatória** a instalação de uma válvula de bloqueio (registro) **na saída** da caixa de proteção para uso do consumidor (do lado interno do muro);
- Após a instalação da Caixa de Proteção e atendidas todas as orientações, ligar no telefone 0800-7721195 e informar o número do protocolo referente a sua solicitação;
- Todas as orientações contidas neste folheto deverão estar atendidas no ato da vistoria realizada pela SANASA, caso contrário a ligação de água **NÃO** será executada e será cobrada a visita;
- Caso haja impedimento do acesso à Caixa de Proteção após a ligação executada, o consumidor

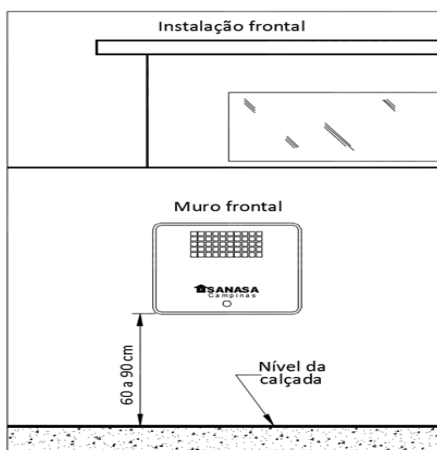
	SAN.T.IN.FM 017
	Ligações de Água - Diâmetro de 1 pol

será notificado com prazo para a liberação do acesso, sob pena de ter o fornecimento de água suspenso, de acordo com o contrato assinado pelo interessado no ato da solicitação;

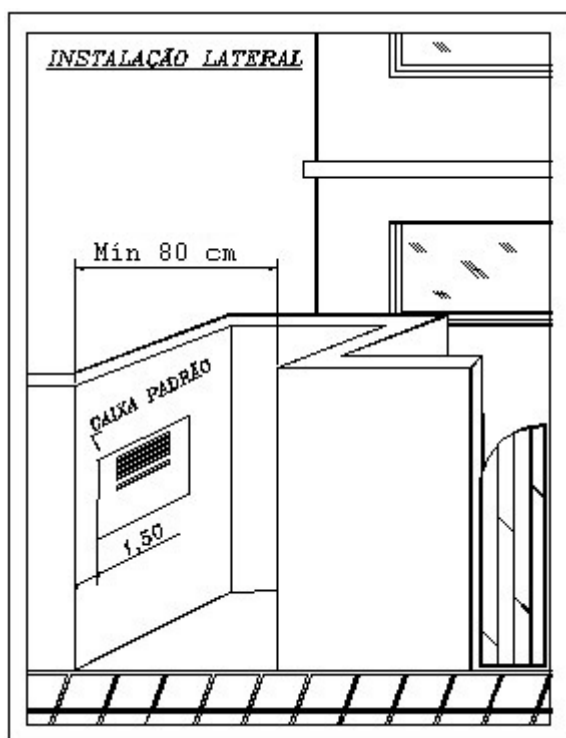
- Caso haja obstrução no passeio público que dificulte a execução da ligação no local onde se pretende instalar a caixa de proteção, como por exemplo: árvores de grande porte, tubulações de água pluvial, etc, ou caso não haja condições para o pleno atendimento de todas as exigências contidas neste folheto, solicite uma vistoria no imóvel através do telefone 0800-7721195, antes da instalação da caixa;
- Em caso de dúvidas ligue: 0800-7721195.

12) Exemplos de instalação da Caixa de Proteção de hidrômetros Ø 1 polegada Padrão SANASA.

12.1) OPÇÕES DE INSTALAÇÃO:



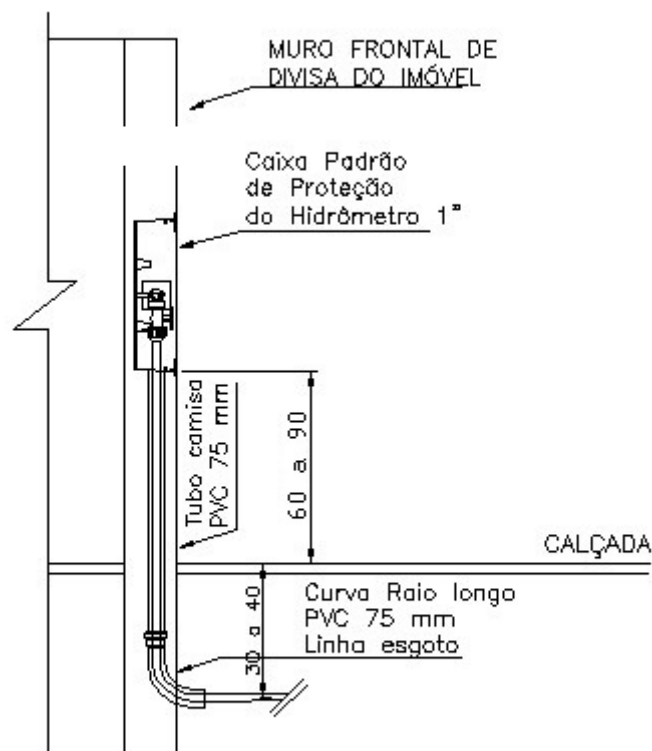
INSTALAÇÃO FRONTAL: Em um trecho de alvenaria, na divisa do lote, instalar caixa padrão com a tampa voltada para calçada.



INSTALAÇÃO LATERAL: Para instalação lateral será necessário deixar um recuo no muro ou grade frontal para garantir o livre acesso ao hidrômetro pela calçada. O tubo camisa deverá ser prolongado devendo estar com 15 centímetros para fora da divisa frontal do lote.

A largura deste recuo deverá ser no mínimo de 80 centímetros e ainda permitir a abertura total da tampa.

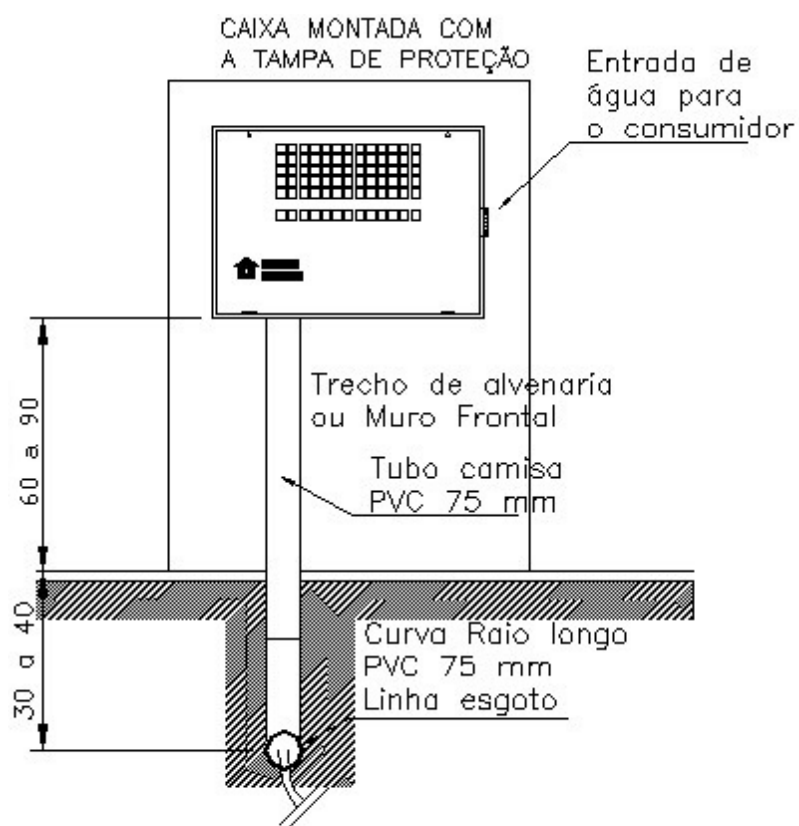
12.2) CORTE INSTALAÇÃO FRONTAL:



CORTE – INSTALAÇÃO FRONTAL

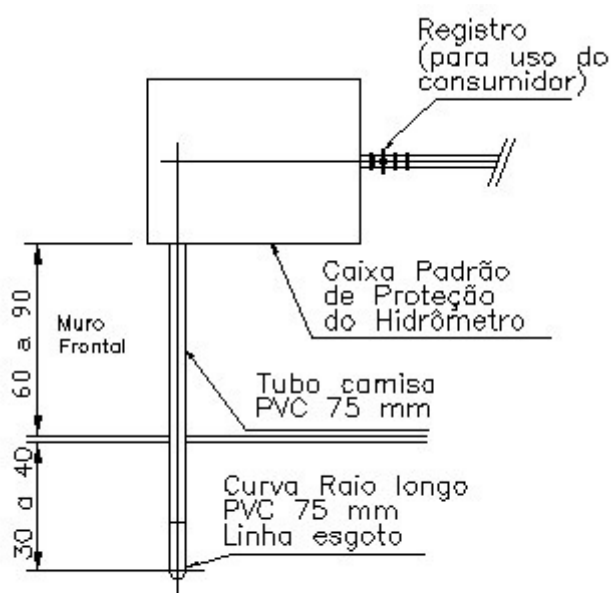
SEM ESCALA

12.3) ELEVAÇÃO:



VISTA FRONTAL

SEM ESCALA



ELEVAÇÃO - LADO INTERNO DO LOTE

SEM ESCALA

	SAN.T.IN.FM 017
	Ligações de Água - Diâmetro de 1 pol