

CONHECENDO MELHOR O MEDIDOR VOLUMÉTRICO

A Sanasa foi pioneira no Brasil na utilização do medidor de água tipo volumétrico, que está presente em mais de 88% das ligações de água de Campinas e é utilizado pelas principais empresas de saneamento do Brasil e do mundo, devido a sua elevada precisão e confiabilidade.

O MEDIDOR VOLUMÉTRICO, POR RAZÕES FÍSICAS DO SEU MECANISMO DE MEDIÇÃO, NUNCA MARCA A MAIS (CONTRA O CONSUMIDOR).

Desde 2007, a Sanasa realizou mais de 2 mil aferições a pedido de consumidores:

Resultado:

- ✓ **90%** dos hidrômetros estavam APROVADOS
- ✓ **10%** estavam MARCANDO A MENOS (CONTRA A SANASA e a SOCIEDADE)
- ✓ **NENHUM** estava marcando a mais (CONTRA OS CLIENTES)

(Medidores aferidos em Laboratório de Hidrometria Acreditado junto à Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro CGCRE)

O medidor de água volumétrico é um equipamento moderno, com elevada sensibilidade, capaz de registrar pequenos vazamentos ou gotejamentos que não eram registrados pelos hidrômetros antigos, tipo velocimétrico.

CONSUMO ELEVADO OU NA MÉDIA?

Para saber se o consumo de sua residência está dentro dos parâmetros de normalidade, preparamos uma Tabela comparativa baseada no número de usuários, tipo de residência e consumo (m³).

FAIXA DE CONSUMO MENSAL (m ³) ESTIMADO POR NÚMERO DE USUÁRIOS CATEGORIA RESIDENCIAL						
Edificações térreas ou sobrados				Apartamentos com medição individualizada		
Nº de Usuários	MÍNIMO 100 L/hab/dia	MÉDIO 200 L/hab/dia	MÁXIMO 300 L/hab/dia	MÍNIMO 200 L/hab/dia	MÉDIO 300 L/hab/dia	MÁXIMO 400 L/hab/dia
1	3	6	9	6	9	12
2	6	12	18	12	18	24
3	9	18	27	18	27	36
4	12	24	36	24	36	48
5	15	30	45	30	45	60

ACIMA DO MÁXIMO: SERÁ QUE TEM VAZAMENTO INTERNO?

IMPORTANTE: **NÃO É RECOMENDADA** a solicitação de aferição pelo cliente, pois hidrômetro nunca marca a mais e poderá haver cobrança do serviço.

FAÇA O TESTE VOCÊ MESMO – É MUITO SIMPLES

Caso o consumo esteja acima do valor indicado na coluna “MÁXIMO”, realize o teste de vazamento simplificado descrito abaixo.

- ✓ Mantenha o **registro geral aberto**.
- ✓ **Não utilize água no imóvel por 2 horas**.
- ✓ Verifique se o medidor está registrando a passagem de água (movimento na relojoaria).

CASO NEGATIVO – MEDIDOR PARADO – SEM MOVIMENTO NA RELOJOARIA

Não existe vazamento interno.

CASO POSITIVO – MEDIDOR COM MOVIMENTO NA RELOJOARIA

Aguarde por mais 1 hora, pois pode ser que o reservatório (caixa d'água) ainda não esteja completamente cheio. Após 3 horas sem utilizar água no imóvel, caso o medidor ainda esteja registrando a passagem de água, existe vazamento interno.

REPARO DO VAZAMENTO

Caso seja confirmada a existência de vazamento interno, deve ser providenciado o reparo o mais breve possível. É muito comum ocorrer vazamentos não visíveis, que não deixam marcas em pisos ou paredes. Neste caso, pode ser necessário contratar o serviço de profissional capacitado, para localização do vazamento.

ATENÇÃO

Se o teste de vazamento deu positivo, com certeza existe vazamento interno, desconfie de profissionais que alegam que não existe vazamento interno e o problema é do medidor de água.