SERVIÇOS ON-LINE

SOLICITAÇÃO DO TERMO PARA OBTENÇÃO DE ALVARÁ JUNTO À PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS.

Solicitação do Termo para obtenção de Alvará Junto à Prefeitura Municipal de Campinas.

Acesse o site da SANASA, atráves do endereço www.sanasa.com.br.





O sistema abrirá a tela ao lado.

Nesta tela constam todas as informações necessárias para a abertura do Protocolo.

É muito importante que este Termo seja lido com atenção.

Se desejar continuar, clique no botão Li e aceito as condições acima.



Solicitação do Termo.

SANASA M P I N A S	Termo para obtenção de Alvará junto a Prefeitura Municipal de Campinas
Cadastro de	Usuário
	Informe se o establecimento esta localizado dentro de um establecimento coletivo. Aparecerá um campo para digitar o colego do Consumidor, após digitário deque no bolizio Consulta. Para mais orientações deue acid para visuítar o menul. Image: Consumidor de um establecimento coletivo (stopping's; mall's; hipermercados; prédios comerciais e outros) que já esta regulanzado junto a PMC? Image: Consumidor de um establecimento coletivo (stopping's; mall's; hipermercados; prédios comerciais e outros) que já esta regulanzado junto a PMC? Image: Consulta Image: Consulta Código consumidor: Consulta Image: Consulta Image: Consulta Image: Consulta Nome do responsável: Image: CPF: Image: CPF: Image
	Informações Envilar Envilar Envilar

Selecione se o imóvel está ou não dentro de estabelecimentos coletivos, como: shoppings, mall's, hipermercados, prédios comerciais e outros.

Para Imóveis que encontram-se **dentro de estabelecimentos coletivos**, é emitido um **boleto** para a cobrança da tarifa. Nos **demais casos**, a cobrança é feita atráves da **Fatura da SANASA**.

Neste exemplo, vamos selecionar a opção **Não**, o imóvel não esta dentro de estabelecimento coletivo.

SANASA A M P I N A S	Termo para obtenção de Alvará junto a Prefeitura Municipal de Campina
Cadastro de Usu	iário
	Dados Gerals O Imóvel está localizado dentro de um estabaledmento coletivo (thopping's: mall's: hipermercados: prédios consentials e outros) que já regularizado junto a PHC7 Código consumidor: 3417532 Nome do responsável: Mail do responsável: DDD / Telefone: RC: CPF: Enderoco Informações Informações

Digite o Código do Consumidor e clique no botão **Consulta**.

Este número encontra-se no primeiro campo na parte superior esquerda da Fatura.

No caso de estabelecimentos Coletivos, digitar o Código do Consumidor Principal.



Preenchimento do Formulário.

Cadastro de Usuário

	Dados Gerais						
Dados Gerais	O imóvel está localizado dentro de um estabelecimento coletivo (shopping's; mall's; hipermercados; C Sim 🔍 Não						
	Código consumidor:	3417532 Consulta					
	Nome do responsável:	Tadeu Coripe					
	Mail do responsável:	sistemas.especiais2@sanasa.com.br					
	DDD / Telefone:	19 37355233 RG: 252525 CPF: 74945769753					

Digite o nome do responsável, o e-mail (todas as mensagens serão enviadas para este endereço, por isto é importante que o e-mail esteja correto), telefone de contato, RG e CPF. Atenção: no caso da necessidade de Vistoria, somente pessoas <u>maiores de idade</u> e com RG poderão receber o Fiscal.

Endereço	Endereço					
	Logradouro:	AV DERMIVAL BER	AV DERMIVAL BERNARDES SIQUEIRA			3668
	Quarteirão:	10703	Quadra:	Z7	Lote:	25
	Sub lote:		Bairro:	COND SWISS PAR	RK	

Pelo Código de Consumidor, o endereço do imóvel é preenchido automaticamente.

Informações.

Digite a Razão Social da Empresa, o CNPJ e o código ⁽¹⁾CNAE;

(2) Informar se tem Reservatório e Caixa de Gordura. Se a opção selecionada for Sim, será necessário informar o volume (neste exemplo, informamos a capacidade de reservar água de 1.000 litros e a caixa de gordura de 18 litros);

Comércios que servem refeições, informar a média de refeições servidas diariamente.

Respoda as perguntas seguintes (Outros). A opção **Não Aplicável** é para os casos onde ⁽¹⁾**CNAE** não exige esta condição.

	Mercad	inho d	o Nicolau			CNPJ: 53052734000180
Código CNAE:	11130	1				(2)
As informa Reservatório	ações al	baix	o não pr	ecisam ser J	preenchida	dentro de um
Existe:	Si	m C	Não	Volume:	1000	estabelecimento coletivo
Caixa de gordura						(em Dados Gerais a opção Sim), aparecerá à
Existe:	Si	m C	Não	Volume*:	18	mensagem ao lado,
Quantidade de refeicões diárias				🗵 Não aplic	cável	sendo o CNAE, o ultimo
* Nota: S	omatória dos	volume	s de todas as	caixas de gordura ex	istentes	campo a ser preenchido.
Outros						
Caixa de retenção de ó	leo e areia	(padrâ	o SANASA)	: O Sim O	Não 🖲 Não	aplicável
Nota: Este dispositivo é exi	gido apenas p	ara esta	belecimentos	com lavagem de vei	culos ou que gerar	
				com la ragelli de vel	culos ou que gerai	m residuos de oleo e/ou graxa
Pescoço de ga	nso (padrão	SANA	SA)	O Sim O	Não 🔍 Não	aplicável
Pescoço de ga Iota: Este dispositivo é exig	nso (padrão gido apenas p	o SANA Nara imó	SA) veis que poss	C Sim C uem piscina ou reser	Não Não Não 	aplicável
Pescoço de ga Nota: Este dispositivo é exig Fonte alternativa d	nso (padrão gido apenas p e abastecin	o SANA Nara imó nento o	SA) veis que poss de água:	C Sim C uem piscina ou reser C Sim C	Não C Não vatório inferior	aplicável
Pescoço de ga Nota: Este dispositivo é exig Fonte alternativa d Contribuição indevid coleto	nso (padrão gido apenas p e abastecin a de águas ra de esgot	o SANA Iara imó nento o pluviai o:	SA) veis que poss de água: s na rede	C Sim C uem piscina ou reser C Sim @	Não C Não vatório inferior Não Não	aplicável
Pescoço de ga Nota: Este dispositivo é exir Fonte alternativa d Contribuição indevida Contribuição indevida na rede co	nso (padrão gido apenas p e abastecin a de águas ra de esgot de esgoto r letora de e	o SANA Mara imó nento o pluviai o: nas águ	SA) veis que poss de água: s na rede uas pluviais	C Sim C uem piscina ou reser C Sim C C Sim C C Sim C	Não C Não vatório inferior Não Não	aplicável
Pescoço de ga Nota: Este dispositivo é exit Fonte alternativa d Contribuição indevida Contribuição indevida na rede cc	nso (padrão gido apenas p e abastecin a de águas ra de esgot de esgoto r letora de e	o SANA nento o pluviai o: nas águ sgoto:	SA) veis que poss de água: s na rede uas pluviais	C Sim C uem piscina ou reser C Sim C C Sim C C Sim C C Sim C	Não C Não Não Não Não Não	aplicável
Pescoço de ga Nota: Este dispositivo é exir Fonte alternativa d Contribuição indevida Contribuição indevida na rede co	nso (padrão jido apenas p e abastecin a de águas ra de esgot ra de esgoto r letora de e	o SANA ara imó nento o pluviai o: nas águ sgoto:	SA) veis que poss de água: s na rede uas pluviais	C Sim C uem piscina ou reser C Sim C C Sim C C Sim C C Sim C C Sim C	Não C Não vatório inferior Não Não Não	aplicável

⁽¹⁾Classificação Nacional de Atividades Econômicas.

Clique no botão **Enviar** ou se desejar, clique no botão **Cancelar** e faça novamente o pedido em outra oportunidade.



Após clicar no botão Enviar, o programa abrirá uma janela com as seguintes informações:

Solicitação cadastrada com sucesso;

Número do Protocolo (guarde este número para, se necessário, facilitar a consulta de seu pedido);

Data da Vistoria (somente para os casos onde é necessário a vistoria);

Período;

Informações de como, se necessário, alterar a data da Vistoria.

Para fechar o programa, clique no botão Fechar.

SANASA	Termo para obtenção de Alvará junto a Prefeitura Municipal de Campinas
Cadastro de o	suano
* Poderá ser sol	Solicitação gerada com Windows Internet Explorer citada a alteração da data agendada a
Copyright @ 2013 SANASA - Campinas. Todos os direitos	

Em alguns navegadores de Internet, aparecerá a mensagem acima, clique no botão **Sim** e a página da Web será fechada.

Ao cadastrar o pedido, e nas outras etapas do processo em que seja necessário contactar o solicitante, será enviado e-mail para o endereço cadastrado anteriormente (vide dados gerais).

Consulta Andamento, Impressão do Termo e Reimpressão do Boleto



Escolha a opção desejada:

- Consulta Andamento;
- Impressão do Termo;
- Reimpressão Boleto.

A mesma tela, apresenta as informações das três opções

Selecione se deseja consultar por número de protocolo ou por Código de Consumidor e CNPJ.

Por Protocolo.

		the state of the second s	0
🗧 🗇 🚮 http://app.sanasa/	.com.br/vagencic1/app?hptAppId=PR995P& P - 🖹 C X 👩 Consult	ita de Protocolo 🛛 🛪	
CAMPINAS	Sociedade de Abastecimento de Água ISO 9001	e Saneamento S/A	
Consulta de Pr	rotocolo	Campinas, 93 de fevereiro de 2014 - 14.53	(i) Informação
Opções: Potocolo Sana	asa O Protocolo Externo		
Ano do Protocole Número do Protocolo	2014 - 505568		
Escolha a opdio e informe	e o ano e o número do protocolo a ser consultado.		
Consultar			
Opcões:			
Escoha a opção "PRO	JTOCOLO SANASA" para processos abertos na Sanasa ou a opção "PROTOCO	LO EXTERNO" para processos abertos em algum órgão público e que tenha dado entrada na Sanasa.	
Para efetuar co	ansulta:		
Escota a opção, digite	a o ano e o número do protocolo e pressione o botão Consultar.		
(i) Orientações Ge	erais:		
Consulta liberada son Dados on-line de pro Em caso de dúvidas o	nente para assuntos autorizados pela Sanasa. seesos abentos a partir de 1999. consulte a Sanasa através do telefone .0800.7721195.		
		Copyright © 2004 SANASA - Campinus. Todos os direitos reservados	

Digite o Ano e o Número do Protocolo e clique no botão Consultar.

Por código de Consumidor e CNPJ.

and the second se	and the second se	and the second	
🕞 🗇 🔯 littp://epp.sanasa.com	.br/vegsncist/app?hptApp8d=PR098P& P = 🗄 C X 🎁 Pesquise de Protocolo 🛛 🛪	and the second se	n * 0
O SANASA	Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A ISO 8401		
Pesquisa de Pro	tocolo	Campinas, 03 de fevereiro de 2014 - 15:09	(1) Informação
Código do Consumidor CNPJ do Estabelecimento	3417532 53052734000180		
Informe o código do consumio	dor e o CNPJ para consultar os dados do protocolo.		
Consultar Sair			
Para efetuar cons	ulta:		
Digite o Código do Consum	dor e o CNPJ do Estabelecimento e pressione o botão Consultar.		
Orientações Gerai	s:		
 Consulta liberada somente Em caso de dúvidas consul 	para assuntos autorcados pela Banasa. de a Sanasa através do teletone: 0800 7721195.		
	Copyright © 2004 SANASA -	Campinas. Todos os direitos reservados	

Digite o Código do Consumidor e o CNPJ do estabelecimento e clique no botão Consultar.

Nas duas formas de consulta, a tela apresentada é a mesma, conforme figura abaixo.

← → C ff 🗋 app.sanasa.com.br/vagencic1/app				<u>ن</u> ا ي
Image: Second and sec	bastecimento de Água e Sanea ISO 9001	mento S/A		
Dados do Protocolo			Campinas, 03 de Fevereiro de 2014 - 15:38	(i) Infomação
o Situação do Processo: ATIVO	1	O Assunto:	TERMO RESPONS.P/ ALVARA USO VIA INTERNET	
Protocolo Sanasa: 2013 57012 Data de Cadastro do Processo na Sanasa:	Protocolo Externo: 18/12/2013	o Interessado:	LANCHONETE TIO ZE	
Oftiama tramitação registrada: • Origem: SETOR MICROMEDICAO E USO RAC • Desino: SETOR MICROMEDICAO E USO RAC • Desino: SETOR MICROMEDICAO E USO RAC • Despecho: SETOR MICROMEDICAO E USO RAC • Despecho: SETOR MICROMEDICAO E USO RAC • Despecho: SETOR MICROMEDICAO E USO RAC • Osorara oblenção de Alvará junto à PRC Q • Consulta Termo em pdf: S • Consulta Declaração sobre E Instalações Hidráulicas Prediais • Consulta Declaração sobre e Instalações Hidráulicas Prediais • Consulta Declaração em pdf: S	CIONAL INDIRETO 2 CIONAL INDIRETO 2 INTERNET 3			
Elec Elec Consulta Cado referense à duação quai do proceso solicidos. Oran a zantação regarada: eloran en quai sero o proceso Uma a zantação explanda: eloran en quai sero o proceso	encontra-se atualmente (Destino), de onde foi enviado (0 00 772 1165.	Drigem) e a data de envio.		

A tela apresenta:

- 1 Dados do Protocolo;
- 2 Última tramitação registrada;
- 3 Despachos:
 - Aguardando liberação do termo pela Sanasa;
 - Termo emitido e disponível na Internet;
 - Protocolo cancelado. Pedido indeferido;
 - Vistoria agendada aguardar visita da Sanasa;
 - Aguardando agendamento de visita pelo consumidor;
 - Termo emitido, aguardando pagamento do boleto;
 - Boleto pago. Aguardando liberação do termo pela Sanasa;
 - Vistoria cancelada;
 - Termo excluído.
- 4 Link para o Termo para Obtenção de Alvará junto à P.M.C (este link só aparecerá se o Termo já estiver emitido). Clique na Lupa para abrir o documento e possibilitar a Impressão e/ou Salvar uma cópia;

- 5 Link para Gerar Boleto em pdf (somente para o caso de imóveis em estabelecimentos coletivos);
- 6 Link para a Declaração Sobre Instalações Hidráulicas e Prediais (formulário preenchido pelo requisitante).

Clique no botão Nova Consulta se desejar fazer outra consulta, ou no botão sair para fechar o aplicativo.

Modelos de e-mail's enviados.

E-mail da confirmação do Cadastro.

Sem vistoria

Para: Jorge da Silva Prezado cliente,

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC Sanasa-alvará on-line «alvaraonline@sanasa.com.br> Eminto em: qui05.02.2014.0048 Utilize o link <u>Consultar Protocolo</u>, para abrir o aplicativo de Consulta.

Para a atividade desenvolvida no imóvel não é necessária a realização de vistoria, conforme estabelece a Norma SAN.T.IN.NT 30 da SANASA.

O seu número do protocolo é:500363 / 2014.

O termo para cotenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas estará disponível para impressão em até 2 dias útes através do link Consulta Protocolo.

Você receberá un e-mail informando quando o termo estiver disponível.

OBS: Esta messagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esckrecimentos entrar em contato com a SANASA através to 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

• Com Vistoria.

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvará on-line <alvará on-line @sanasa.com.br> Eminda em: qui 66.02.2014 0848 Para: Jorge da Silva Prezado cliente,

Para a atividade desenvolvida no imóvel é necessária a realização de vistoria, conforme estabelece a Norna SAN.T.IN.NT 30 da SANASA.

A vistoria foi agendada para o dia 03.02/2014, no periodo da manhã, senco necessária a presença de uma pessoa maior de idade para acompanhamento da atividade.

O seu número do protocolo é:500354 / 2014.

Caso o processo seja deferido e as instalações hidráulicas estejam de acordo com as normativas vigentes, o termo para obtenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas estará disponível para impressão en até 2 días úteis após a realização da vistoria através do link <u>Consulta Protocolo</u>.

Você receberá un e-mail informando quando o termo estiver disponível.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e eschrecimentos entrar em contato com a SANASA através io 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

• Estabelecimento Coletivo (não há vistoria).

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br> Envisda em: qui %02/2014 06:48 Para: Jorg de Siva Prezado cliente.

Para imóveis localizados dentro de estabelecimentos coletivos não é necessária a realização de visoria, conforme estabelece anorma SAN.T.IN.NT 30 di SANASA.

O seu número do protocolo é: 500356 / 2014 .

O termo para obtenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas estará disponível para impressão em até 2 dias úteis, através do link Consulta Protocolo, somente após a confirmação de pagumento do boleto. A reimpressão do boleto pode ser realizada utilizando o Ink acima. Após o vencimento será necessário comparever a uma das Agências de Atendimento da Sanasa.

Você receberá um e-mail informando quaado o termo estiver disponível.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvida: e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

E-mail Protocolo Cancelado.

Cancelado.

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br> Enviada em: sex 07/02/2014 14:54 Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que o seu protocolo de ano/número 2013/57013 foi indeferido e cancelado. Para maiores esclarecimentos entrar em contato com a Sanasa através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la.



Cancelado por Atividade desenvolvida diferente da Informada na Abertura do protocolo.

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br> Enviada em: qui 06/02/2014 16:04 Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que o seu protocolo de ano/número 2013/57012 foi indeferido e cancelado, pois no local foi constatado que a atividade desenvolvida no imóvel é divergente da informada na abertura do protocolo. No ato da vistoria foram informadas as providências necessárias.

Após a regularização do processo, deve ser aberto um novo protocolo no site da SANASA, seguindo os mesmos procedimentos da solicitação anterior.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



Vistoria

• Encontrada não conformidades.

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br> Enviada em: qui 06/02/2014 15:50 Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que na vistoria realizada em seu imóvel foi(ram) encontrada(s) não conformidade(s) nas instalações hidráulicas prediais e foi deixado um documento informando as providências necessárias para regularização.

Será cobrado o valor correspondente a revisita, de acordo com as Condições para Abertura de Protocolo.

É necessário entrar em contato pelo telefone 0800-7721195 ou comparecer em uma agência de atendimento da SANASA, para agendar nova vistoria. O número de seu protocolo é: 2014/505578

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



Não havia ninguém no local para acompanhar a Vistoria.

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br> Enviada em: qui 06/02/2014 15:50 Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que uma equipe da SANASA esteve em seu imóvel na data e período agendado, para realização da vistoria para liberação de Termo para obtenção de Alvará de Uso junto a PMC, porém não havia ninguém para atendê-la.

Será cobrado o valor correspondente a revisita, de acordo com as Condições para Abertura de Protocolo.

É necessário entrar em contato pelo telefone 0800-7721195 ou comparecer em uma agência de atendimento da SANASA, para agendar nova vistoria. O número de seu protocolo é: **2014/505578**

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



Aviso de Solicitação Atendida

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br> Enviada em: qua 05/02/2014 15:18 Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Sua solicitação foi atendida.

O termo para obtenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas já esta disponível para impressão no site da SANASA, no link <u>Clique aqui para visulizar o termo</u>

O protocolo de acesso é o de número 505575/2014

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



É possivel acessar o Termo e Imprimir e/ou Salvar o Arquivo, clicando no Link que está nesta mensagem.

