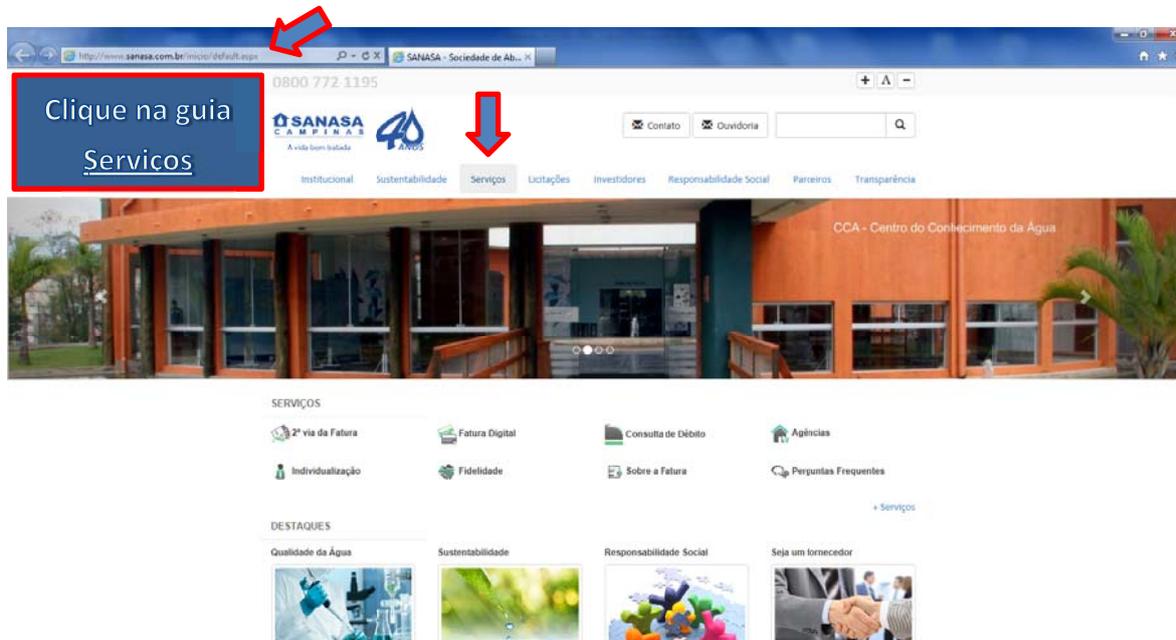


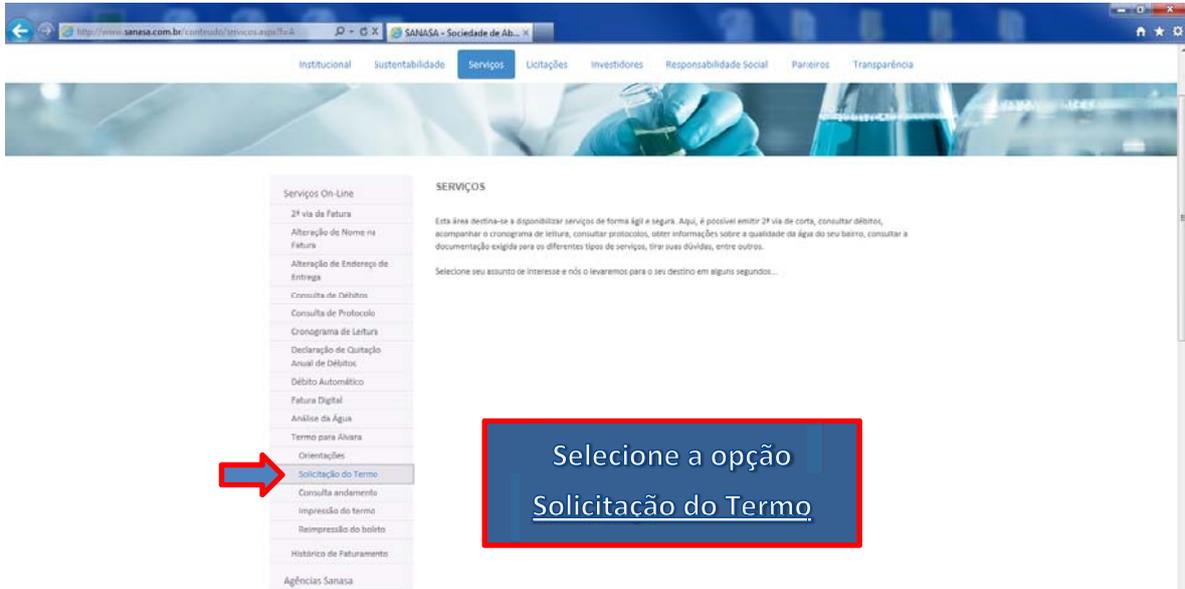
SERVIÇOS ON-LINE

**SOLICITAÇÃO DO TERMO PARA
OBTENÇÃO DE ALVARÁ
JUNTO À PREFEITURA MUNICIPAL
DE CAMPINAS.**

Solicitação do Termo para obtenção de Alvará Junto à Prefeitura Municipal de Campinas.

Acesse o site da **SANASA**, através do endereço www.sanasa.com.br.



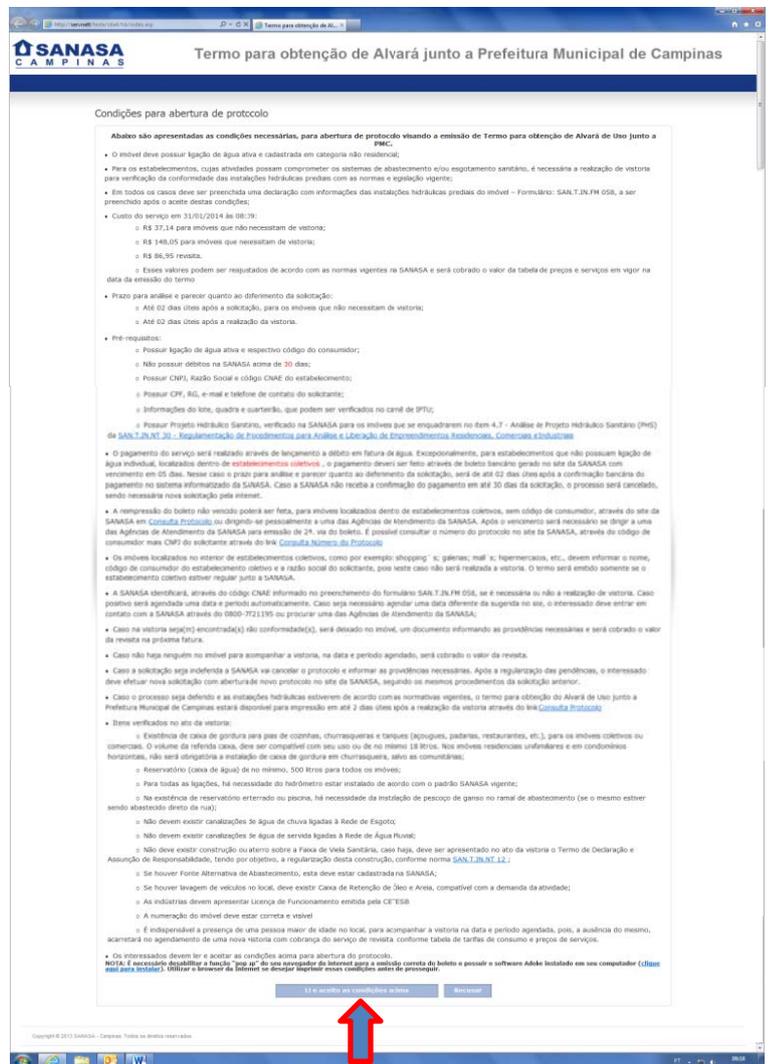


O sistema abrirá a tela ao lado.

Nesta tela constam todas as informações necessárias para a abertura do Protocolo.

É muito importante que este Termo seja lido com atenção.

Se desejar continuar, clique no botão **Li e aceito as condições acima**.



Solicitação do Termo.

SANASA CAMPINAS Termo para obtenção de Alvará junto a Prefeitura Municipal de Campinas

Cadastro de Usuário

Informe se o estabelecimento esta localizado dentro de um estabelecimento coletivo. Aparecerá um campo para digitar o código do Consumidor, após digitá-lo clique no botão Consulta. Para mais orientações clique aqui para visualizar o manual.

Dados Gerais

O imóvel está localizado dentro de um estabelecimento coletivo (shopping's; mall's; hipermercados; prédios comerciais e outros) que já esta regularizado junto a PMCY? Sim Não

Código consumidor:

Nome do responsável:

Mail do responsável:

DDD / Telefone: RG: CPF:

Endereço:

Informações:

Copyright © 2013 SANASA - Campinas. Todos os direitos reservados

Selecione se o imóvel está ou não dentro de estabelecimentos coletivos, como: shoppings, mall's, hipermercados, prédios comerciais e outros.

Para Imóveis que encontram-se **dentro de estabelecimentos coletivos**, é emitido um **boleto** para a cobrança da tarifa. Nos **demais casos**, a cobrança é feita através da **Fatura da SANASA**.

Neste exemplo, vamos selecionar a opção **Não**, o imóvel não esta dentro de estabelecimento coletivo.

SANASA CAMPINAS Termo para obtenção de Alvará junto a Prefeitura Municipal de Campinas

Cadastro de Usuário

Dados Gerais

O imóvel está localizado dentro de um estabelecimento coletivo (shopping's; mall's; hipermercados; prédios comerciais e outros) que já regularizado junto a PMCY? Sim Não

Código consumidor:

Nome do responsável:

Mail do responsável:

DDD / Telefone: RG: CPF:

Endereço:

Informações:

Copyright © 2013 SANASA - Campinas. Todos os direitos reservados

Digite o Código do Consumidor e clique no botão **Consulta**.

Este número encontra-se no primeiro campo na parte superior esquerda da Fatura.

No caso de estabelecimentos Coletivos, digitar o Código do Consumidor Principal.

SANASA CAMPINAS Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A
Av. da Saúde, 500 - Pôrto Preto - Caixa Postal 015 - CEP 13041-903 - Campinas - SP
Inscrição Estadual: 044.371.705.111 - C.N.P.J.: 06.118.855/0001-37
www.sanasa.com.br

ISO 9001

CÓDIGO DO CONSUMIDOR	REGIÃO	MÊS/REFERÊNCIA	DATA DE VENCIMENTO
777888			
NOME			ATENDIMENTO SANASA
ENDEREÇO DA LIGAÇÃO			0800-7721195
			N. 11111111
CATEGORIA	DOMICILIO	NÚMERO DA FATURA	DATA DE EMISSÃO
DATA DA LETURA	PROX. LETURA	Nº. HIDRÔMETRO	LEITURA ATUAL
			LEITURA ANT. CONSUMO m ³

Preenchimento do Formulário.

Dados Gerais

Dados Gerais

O imóvel está localizado dentro de um estabelecimento coletivo (shopping's; mall's; hipermercados; prédios comerciais e outros) que já regularizado junto a PMC? Sim Não

Código consumidor: 3417532

Nome do responsável: Tadeu Coripe

Mail do responsável: sistemas.especiais2@sanasa.com.br

DDD / Telefone: 19 37355233 RG: 252525 CPF: 74945769753

Digite o nome do responsável, o e-mail (todas as mensagens serão enviadas para este endereço, por isto é importante que o e-mail esteja correto), telefone de contato, RG e CPF. Atenção: no caso da necessidade de Vistoria, somente pessoas maiores de idade e com RG poderão receber o Fiscal.

Endereço

Endereço

Logradouro: AV DERMIVAL BERNARDES SIQUEIRA Nº: 3668

Quartirão: 10703 Quadra: Z7 Lote: 25

Sub lote: Bairro: COND SWISS PARK

Pelo Código de Consumidor, o endereço do imóvel é preenchido automaticamente.

Informações.

Digite a Razão Social da Empresa, o CNPJ e o código ⁽¹⁾CNAE;

⁽²⁾ Informar se tem Reservatório e Caixa de Gordura. Se a opção selecionada for **Sim**, será necessário informar o volume (neste exemplo, informamos a capacidade de reservar água de 1.000 litros e a caixa de gordura de 18 litros);

Comércios que servem refeições, informar a média de refeições servidas diariamente.

Responda as perguntas seguintes (Outros). A opção **Não Aplicável** é para os casos onde ⁽¹⁾CNAE não exige esta condição.

Informações

Razão Social: Mercadinho do Nicolau CNPJ: 53052734000180

Código CNAE: 111301

As informações abaixo não precisam ser preenchidas ⁽²⁾ Se o Imóvel estiver dentro de um estabelecimento coletivo (em Dados Gerais a opção Sim), aparecerá à mensagem ao lado, sendo o CNAE, o ultimo campo a ser preenchido.

Reservatório

Existe: Sim Não Volume: 1000

Caixa de gordura

Existe: Sim Não Volume*: 18

Quantidade de refeições diárias Não aplicável

* Nota: Somatória dos volumes de todas as caixas de gordura existentes

Outros

Caixa de retenção de óleo e areia (padrão SANASA): Sim Não Não aplicável

Nota: Este dispositivo é exigido apenas para estabelecimentos com lavagem de veículos ou que geram resíduos de óleo e/ou graxa

Pescopoço de ganço (padrão SANASA) Sim Não Não aplicável

Nota: Este dispositivo é exigido apenas para imóveis que possuem piscina ou reservatório inferior

Fonte alternativa de abastecimento de água: Sim Não

Contribuição indevida de águas pluviais na rede coletora de esgoto: Sim Não

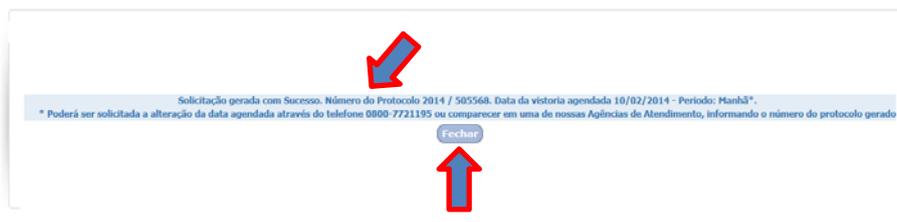
Contribuição indevida de esgoto nas águas pluviais na rede coletora de esgoto: Sim Não

Copyright © 2013 SANASA - Campinas. Todos os direitos reservados

⁽¹⁾Classificação Nacional de Atividades Econômicas.

Clique no botão **Enviar** ou se desejar, clique no botão **Cancelar** e faça novamente o pedido em outra oportunidade.

Cadastro de Usuário



Após clicar no botão **Enviar**, o programa abrirá uma janela com as seguintes informações:

Solicitação cadastrada com sucesso;

Número do Protocolo (guarde este número para, se necessário, facilitar a consulta de seu pedido);

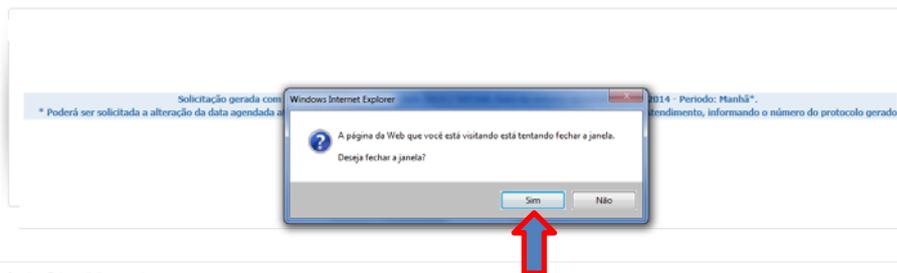
Data da Vistoria (somente para os casos onde é necessário a vistoria);

Período;

Informações de como, se necessário, alterar a data da Vistoria.

Para fechar o programa, clique no botão **Fechar**.

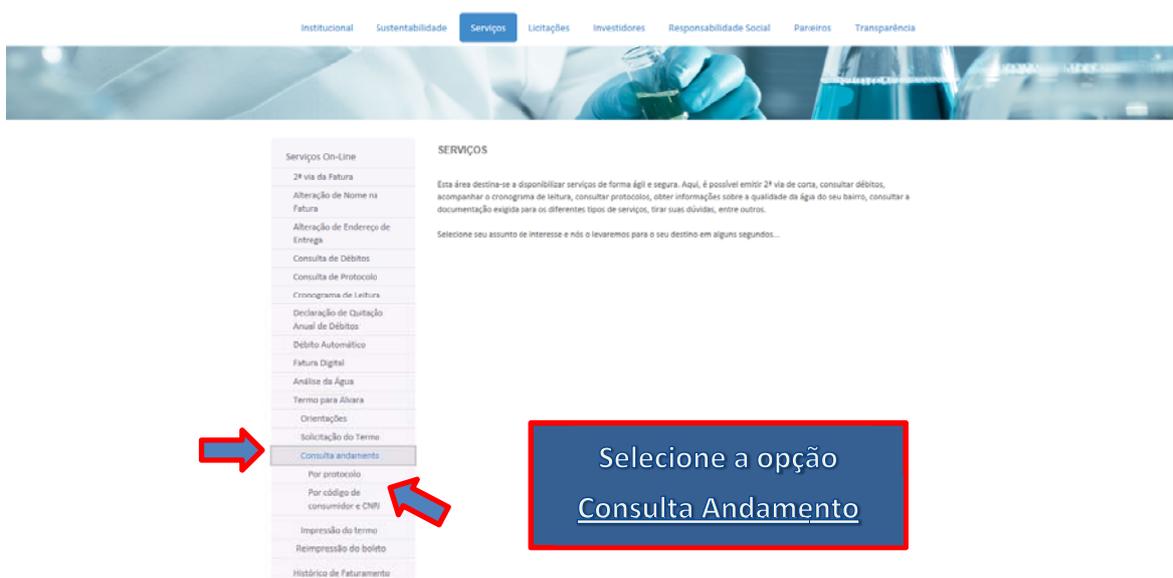
Cadastro de Usuário



Em alguns navegadores de Internet, aparecerá a mensagem acima, clique no botão **Sim** e a página da Web será fechada.

Ao cadastrar o pedido, e nas outras etapas do processo em que seja necessário contactar o solicitante, será enviado e-mail para o endereço cadastrado anteriormente (vide dados gerais).

Consulta Andamento, Impressão do Termo e Reimpressão do Boletto



Escolha a opção desejada:

- Consulta Andamento;
- Impressão do Termo;
- Reimpressão Boletto.

A mesma tela, apresenta as informações das três opções

Selecione se deseja consultar por número de protocolo ou por Código de Consumidor e CNPJ.

Por Protocolo.

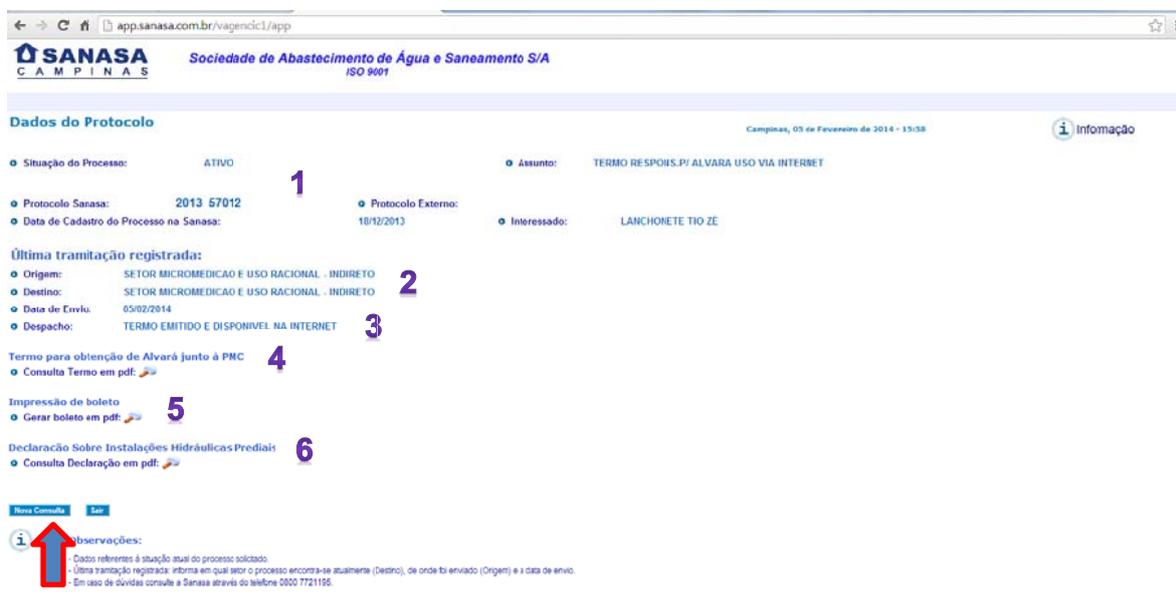


Digite o **Ano** e o **Número do Protocolo** e clique no botão **Consultar**.

Por código de Consumidor e CNPJ.



Digite o **Código do Consumidor** e o **CNPJ** do estabelecimento e clique no botão **Consultar**. Nas duas formas de consulta, a tela apresentada é a mesma, conforme figura abaixo.



A tela apresenta:

- 1 Dados do Protocolo;
- 2 Última tramitação registrada;
- 3 Despachos:
 - ❖ Aguardando liberação do termo pela Sanasa;
 - ❖ Termo emitido e disponível na Internet;
 - ❖ Protocolo cancelado. Pedido indeferido;
 - ❖ Vistoria agendada – aguardar visita da Sanasa;
 - ❖ Aguardando agendamento de visita pelo consumidor;
 - ❖ Termo emitido, aguardando pagamento do boleto;
 - ❖ Boleto pago. Aguardando liberação do termo pela Sanasa;
 - ❖ Vistoria cancelada;
 - ❖ Termo excluído.
- 4 Link para o Termo para Obtenção de Alvará junto à P.M.C (este link só aparecerá se o Termo já estiver emitido). Clique na Lupa para abrir o documento e possibilitar a Impressão e/ou Salvar uma cópia;

- 5 Link para Gerar Boleto em pdf (somente para o caso de imóveis em estabelecimentos coletivos);
- 6 Link para a Declaração Sobre Instalações Hidráulicas e Prediais (formulário preenchido pelo requisitante).

Clique no botão Nova Consulta se desejar fazer outra consulta, ou no botão sair para fechar o aplicativo.

Modelos de e-mail's enviados.

E-mail da confirmação do Cadastro.

- **Sem vistoria**

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: qui 05/02/2014 08:48

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Para a atividade desenvolvida no imóvel não é necessária a realização de vistoria, conforme estabelece a Norma SANT.IN.NT 30 da SANASA.

O seu número do protocolo é: **500363 / 2014**.

O termo para obtenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas estará disponível para impressão em até 2 dias úteis através do link [Consulta Protocolo](#).

Você receberá um e-mail informando quando o termo estiver disponível.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

Utilize o link [Consultar Protocolo](#), para abrir o aplicativo de Consulta.

- **Com Vistoria.**

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: qui 05/02/2014 08:48

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Para a atividade desenvolvida no imóvel é necessária a realização de vistoria, conforme estabelece a Norma SANT.IN.NT 30 da SANASA.

A vistoria foi agendada para o dia **03/02/2014**, no período da **manhã**, sendo necessária a presença de uma pessoa maior de idade para acompanhamento da atividade.

O seu número do protocolo é: **500354 / 2014**.

Caso o processo seja deferido e as instalações hidráulicas estejam de acordo com as normativas vigentes o termo para obtenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas estará disponível para impressão em até 2 dias úteis após a realização da vistoria através do link [Consulta Protocolo](#).

Você receberá um e-mail informando quando o termo estiver disponível.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

- **Estabelecimento Coletivo (não há vistoria).**

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: qui 06/02/2014 08:48

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Para imóveis localizados dentro de estabelecimentos coletivos não é necessária a realização de vistoria, conforme estabelece a norma SAN.T.IN.NT 30 da SANASA.

O seu número do protocolo é: **500356 / 2014**.

O termo para obtenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas estará disponível para impressão em até 1 dias úteis, através do link [Consulta Protocolo](#), somente após a confirmação de pagamento do boleto. A reimpressão do boleto pode ser realizada utilizando o link acima. Após o vencimento será necessário comparecer a uma das Agências de Atendimento da Sanasa.

Você receberá um e-mail informando quando o termo estiver disponível.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

E-mail Protocolo Cancelado.

- **Cancelado.**

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: sex 07/02/2014 14:54

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que o seu protocolo de ano/número **2013/57013** foi indeferido e cancelado. Para maiores esclarecimentos entrar em contato com a Sanasa através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la.



- **Cancelado por Atividade desenvolvida diferente da Informada na Abertura do protocolo.**

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: qui 06/02/2014 16:04

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que o seu protocolo de ano/número **2013/57012** foi indeferido e cancelado, pois no local foi constatado que a atividade desenvolvida no imóvel é divergente da informada na abertura do protocolo. No ato da vistoria foram informadas as providências necessárias.

Após a regularização do processo, deve ser aberto um novo protocolo no site da SANASA, seguindo os mesmos procedimentos da solicitação anterior.

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



Vistoria

- **Encontrada não conformidades.**

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: qui 06/02/2014 15:50

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que na vistoria realizada em seu imóvel foi(ram) encontrada(s) não conformidade(s) nas instalações hidráulicas prediais e foi deixado um documento informando as providências necessárias para regularização.

Será cobrado o valor correspondente a revisita, de acordo com as Condições para Abertura de Protocolo.

É necessário entrar em contato pelo telefone 0800-7721195 ou comparecer em uma agência de atendimento da SANASA, para agendar nova vistoria. O número de seu protocolo é: **2014/505578**

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



- **Não havia ninguém no local para acompanhar a Vistoria.**

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: qui 06/02/2014 15:50

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Informamos que uma equipe da SANASA esteve em seu imóvel na data e período agendado, para realização da vistoria para liberação de Termo para obtenção de Alvará de Uso junto a PMC, porém não havia ninguém para atendê-la.

Será cobrado o valor correspondente a revisita, de acordo com as Condições para Abertura de Protocolo.

É necessário entrar em contato pelo telefone 0800-7721195 ou comparecer em uma agência de atendimento da SANASA, para agendar nova vistoria. O número de seu protocolo é: **2014/505578**

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



Aviso de Solicitação Atendida

Termo para obtenção de alvará de uso junto a PMC

Sanasa-alvará on-line <alvaraonline@sanasa.com.br>

Enviada em: qua 05/02/2014 15:18

Para: Jorge da Silva

Prezado cliente,

Sua solicitação foi atendida.

O termo para obtenção do Alvará de Uso junto a Prefeitura Municipal de Campinas já esta disponível para impressão no site da SANASA, no link [Clique aqui para visualizar o termo](#) 

O protocolo de acesso é o de número 505575/2014

OBS: Esta mensagem é gerada automaticamente, não sendo necessário respondê-la. Dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com a SANASA através do 0800-7721195 ou comparecer em uma de nossas Agências de Atendimento.



É possível acessar o Termo e Imprimir e/ou Salvar o Arquivo, clicando no Link que está nesta mensagem.

