

	<b>SAN.P.IN.PO 06</b>	<b>ISO 9001</b>	
		Paginação: <b>1 / 1</b>	
<b>Política e Objetivos da Qualidade do Laboratório de Análise e Controle de Efluentes</b>		Data da Emissão: <b>26.02.2014</b>	
		Revisão: <b>00</b>	
		Data da Aprovação: <b>26.02.2014</b>	
		Aprovação:	_____
			Presidência

## 1. POLÍTICA DA QUALIDADE DO LABORATÓRIO DE ANÁLISE E CONTROLE DE EFLUENTES

Executar ensaios laboratoriais para monitorar a qualidade do efluente bruto e tratado das Estações de Tratamento de Esgoto, bem como dos corpos hídricos receptores no Município de Campinas, visando à satisfação de seus clientes através do comprometimento com as boas práticas profissionais e métodos normalizados executados por pessoal técnico devidamente capacitado, além do comprometimento com a melhoria contínua e com o atendimento aos requisitos normativos e legais aplicáveis.

## 2. OBJETIVOS DA QUALIDADE

- **Objetividade e Transparência:** Gerar resultados com excelência, precisão e confiabilidade para nossos clientes, mantendo a segurança e a confidencialidade.
- **Padronização:** Executar o procedimento analítico considerando as boas práticas profissionais, de forma a garantir a qualidade dos ensaios, bem como atender às expectativas de nossos clientes, respeitando prazos e especificações.
- **Capacitação do Pessoal:** Assegurar que os empregados envolvidos nas atividades do Laboratório sejam capacitados, treinados e atualizados de acordo com sua função e com as necessidades dos Sistemas de Gestão da Empresa.
- **Melhoria Contínua:** Comprometimento dos empregados com o Sistema de Gestão da Qualidade dos Laboratórios, visando à eficiência na interação dos processos.
- **Monitoramento e Medição:** Avaliar os resultados das análises por meio de participações em programa de comparação interlaboratorial, bem como realizar controle de qualidade interno, de forma a prevenir possíveis falhas analíticas.
- **Ambiente Adequado:** Manter o local de trabalho adequado às necessidades das atividades do laboratório para garantir a eficiência dos resultados e assegurar ambiente condizente às boas práticas laboratoriais.
- **Confidencialidade:** Zelar pela confidencialidade em todos os seus processos.
- **Cumprimento das Normas Vigentes e Procedimentos:** Identificar e aplicar leis, normas técnicas e procedimentos vigentes para padronizar ações e atividades que tenham impacto no Laboratório de Análise e Controle de Efluentes.