

	SAN.P.IN.PO 01	ISO 9001
		Paginação: 1 / 2
Política e Objetivos da Qualidade		Data da Emissão: 03.04.2013
		Revisão: 01
		Data da Aprovação: 23.03.2017
		Aprovação: _____ Presidência

1. POLÍTICA DA QUALIDADE

Produção e Operação de Água, Operação e Tratamento de Efluentes e Resíduos do Município de Campinas, visando atingir as necessidades e expectativas das Partes Interessadas, observando:

- Gestão Empresarial;
- Desenvolvimento de Ações Socialmente responsáveis;
- Desenvolvimento de ações de Vanguarda Tecnológica, voltadas à melhoria dos processos;
- Sustentabilidade.

2. OBJETIVOS DA QUALIDADE

- **Plano de Negócios:** compromisso com as metas e resultados propostos, com base na análise dos riscos e oportunidades.
- **Responsabilidade Social:** desempenho ético e transparente da empresa, respeitando as relações de trabalho, os clientes, a comunidade e o meio ambiente e praticando tarifas socialmente justas e economicamente viáveis.
- **Vanguarda Tecnológica:** soluções inovadoras nos processos tecnológicos e operacionais, promovendo parcerias internas e externas, com certificações e creditações.
- **Ações Sustentáveis:** práticas de sustentabilidade socioambiental, visando a perenidade do negócio.
- **Atendimento dos Requisitos Aplicáveis:** cumprimento dos requisitos legais inerentes ao negócio da empresa e das informações documentadas vigentes (normas, procedimentos, manuais, resoluções e instruções).
- **Avanço e Crescimento:** comprometimento com a melhoria contínua dos processos da empresa através do sistema de gestão da qualidade.
- **Prestação de Serviços Descentralizados:** atendimento aos clientes em locais estratégicos, facilitando o acesso às informações.

Caso necessário, solicitar cópia junto ao Setor da Qualidade.



SAN.P.IN.PO 01

Política e Objetivos da Qualidade

ISO 9001

Paginação: 2 / 2

Data da Emissão: 03.04.2013

Revisão: 01

Data da Aprovação: 23.03.2017

Aprovação:

Presidência

3. REFERÊNCIAS

- NBR ISO 9001;
- SAN.P.IN.PR 01 – Informação Documentada (Documentos Internos);
- SAN.P.IN.PR 02 – Controle da Informação Documentada Retida (Registros);
- SAN.P.IN.MA 01 – Manual da Qualidade;
- SANASA – Diretrizes Estratégicas.

4. ANEXOS

ANEXO I - HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

DATA	REV.	PÁG.	DESCRIÇÃO	NOME/SETOR
23/03/2017	01	01	Revisado na integra.	Alessandro–TG e Sônia–TGQ