

	<b>SAN.P.IN.PO 01</b>	<b>ISO 9001</b>
		Paginação: <b>1 / 1</b>
<b>Política e Objetivos da Qualidade</b>		Data da Emissão: <b>03.04.2013</b>
		Revisão: <b>00</b>
		Data da Aprovação: <b>03.04.2013</b>
		Aprovação:  _____ Presidência

## 1. POLÍTICA DA QUALIDADE

Produção e Operação de Água, Operação e Tratamento de Efluentes do Município de Campinas, visando a satisfação dos clientes e observando a conscientização e sensibilização quanto ao uso racional da água, através de:

- Formação e capacitação técnica dos nossos funcionários;
- Contribuição para a melhoria da qualidade de vida da população;
- Desenvolvimento de ações voltadas à Responsabilidade Social;
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, das Relações Institucionais e com o Meio Ambiente.

## 2. OBJETIVOS DA QUALIDADE

- **Agilidade:** tornar ágil a prestação de serviço da Empresa, visando o atendimento e a satisfação dos clientes.
- **Capacitação de Pessoal:** proporcionar desenvolvimento profissional através de programas de capacitação e aperfeiçoamento dos funcionários.
- **Melhoria Contínua do Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário:** realização de ações de melhoria contínua por meio de novas tecnologias, métodos e sistemas.
- **Ambiente Adequado:** proporcionar a integração dos funcionários no convívio profissional e pessoal.
- **Padronização:** implementar normas e procedimentos a serem seguidos de forma a padronizar os serviços prestados e a utilização de equipamentos.
- **Envolvimento e Participação dos Setores da Empresa:** participação dos funcionários nos projetos da Empresa.
- **Cumprimento das Normas Vigentes e Procedimentos:** aplicação de leis, normas técnicas e procedimentos vigentes para padronizar ações e atividades em todos os setores da Empresa.
- **Avaliação da Satisfação dos Clientes:** aplicação periódica de pesquisas que meçam o grau de satisfação dos clientes.
- **Prestação de Serviços Descentralizados:** disponibilizar atendimento aos clientes em locais estratégicos, que facilite o acesso às informações.
- **Ações Sociais, Culturais, Educacionais e Ambientais:** realização de ações sociais, culturais, educacionais e ambientais que vão além da atividade fim da Empresa e do cumprimento das legislações vigentes.