



2015-2016

RELATÓRIO DE AÇÕES E PROGRAMAS
SOCIAIS DA SANASA



GT 5 – Responsabilidade Social

RELATÓRIO BIENAL

2015-2016

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS E DIRETRIZES	4
3. PILARES DE ATUAÇÃO	4
4. RELACIONAMENTO	5
5. ATUAÇÃO	6
6. EXPEDIENTE	63



1 Apresentação

Olhar Analítico

Em janeiro de 2014, iniciaram-se os trabalhos dos Grupos de Trabalho (GTs) do processo de implantação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social na SANASA, buscando a Certificação na norma ABNT NBR 16001:2012.

Estes Grupos de Trabalho foram organizados por temas, conforme os requisitos da NBR 16001:2012, sendo:

- ✓ **GT1:** Identificação e Engajamento das Partes Interessadas, Tratamento de Conflitos e Desavenças.
- ✓ **GT2:** Comunicação;
- ✓ **GT3:** *Due Diligence*;
- ✓ **GT4:** Legislação;
- ✓ **GT5:** Ações Sociais/ Relatório de Responsabilidade Social.

Este Relatório refere-se ao registro dos trabalhos elaborados pelo GT – 5.

O GT-5

O Grupo de Trabalho GT-5 teve seu objetivo alcançado, ao reunir todas as informações e dados sobre os Programas e Ações Sociais da SANASA, envolvendo todas as áreas que desenvolvem programas e ações sociais.

No ano de 2016, o GT-5 decidiu alterar a periodicidade, passando a ser Relatório Bienal.

É importante destacar que a elaboração deste Relatório foi construída de forma coletiva, sendo a redação final aprovada em reunião do GT com a presença de todos os participantes.



A História

No período de janeiro de 2014 a maio de 2014, foram realizadas reuniões quinzenais entre os membros do GT-5.

Nas primeiras reuniões, foi realizada a leitura dos requisitos da norma, pertinentes à atividade do grupo (item 3.3.2 Temas Centrais da Responsabilidade Social e Anexo D), bem como esclarecimentos de alguns conceitos e definições da NBR 16001.

Buscou-se também discutir os temas centrais da Responsabilidade Social, identificando como estes temas são tratados na SANASA. Dessa forma, em algumas reuniões do GT-5 foram convidados funcionários para discutirem temas específicos, sendo o caso de Direitos Humanos e Práticas Trabalhistas.

Estas discussões geraram sugestões de aspectos a serem melhorados, pertinentes a alguns programas e ações sociais. Houve avanços durante o ano de 2014 e outras discussões ficaram para 2015.

Em agosto de 2014, finalizou-se a primeira etapa dos trabalhos dos GTs com a apresentação de todos os trabalhos desenvolvidos pelos GTs. Todas as informações coletadas pelo GT-5 foram publicadas no site da Sanasa. Passaram por Auditoria Interna os seguintes setores:

- ✓ **RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE (P)** (PRESIDÊNCIA)
(Ações e indicadores Ethos)
- ✓ **APROSS (P)** (PRESIDÊNCIA)
(Programas Sociais)
- ✓ **RECURSOS HUMANOS (PH)** (PRESIDÊNCIA)
(Gerência, Coordenadorias e Programas Sociais para os Empregados)
- ✓ **ATENDIMENTO AOS CLIENTES (CC)** (DIR. COMERCIAL)
(Gerência, Serviço Social e 0800)
- ✓ **COMPRAS E LICITAÇÕES (AC)** (DIR. ADMINISTRATIVA)
(Gerência e Coordenadorias)
- ✓ **GOVERNANÇA CORPORATIVA (PR)** (PRESIDÊNCIA)
(Gestão de Riscos e Ouvidoria)
- ✓ **JURÍDICO (PJ e PD)** (PRESIDÊNCIA)
(Trabalhista, Licitações, Sindicâncias e Código de Ética)
- ✓ **RELAÇÕES COM A COMUNIDADE (CN)** (DIR. COMERCIAL)
(Gerência e Coordenadorias)
- ✓ **ASSESSORIA DE IMPRENSA (PCA)** (PRESIDÊNCIA)
(Comunicação com a Sociedade)
- ✓ **MEIO AMBIENTE (PN)** (PRESIDÊNCIA)
(Gerência e Coordenadorias)
- ✓ **EDUCAÇÃO AMBIENTAL (PCE)** (PRESIDÊNCIA)
(Minha Escola na Sanasa)

2

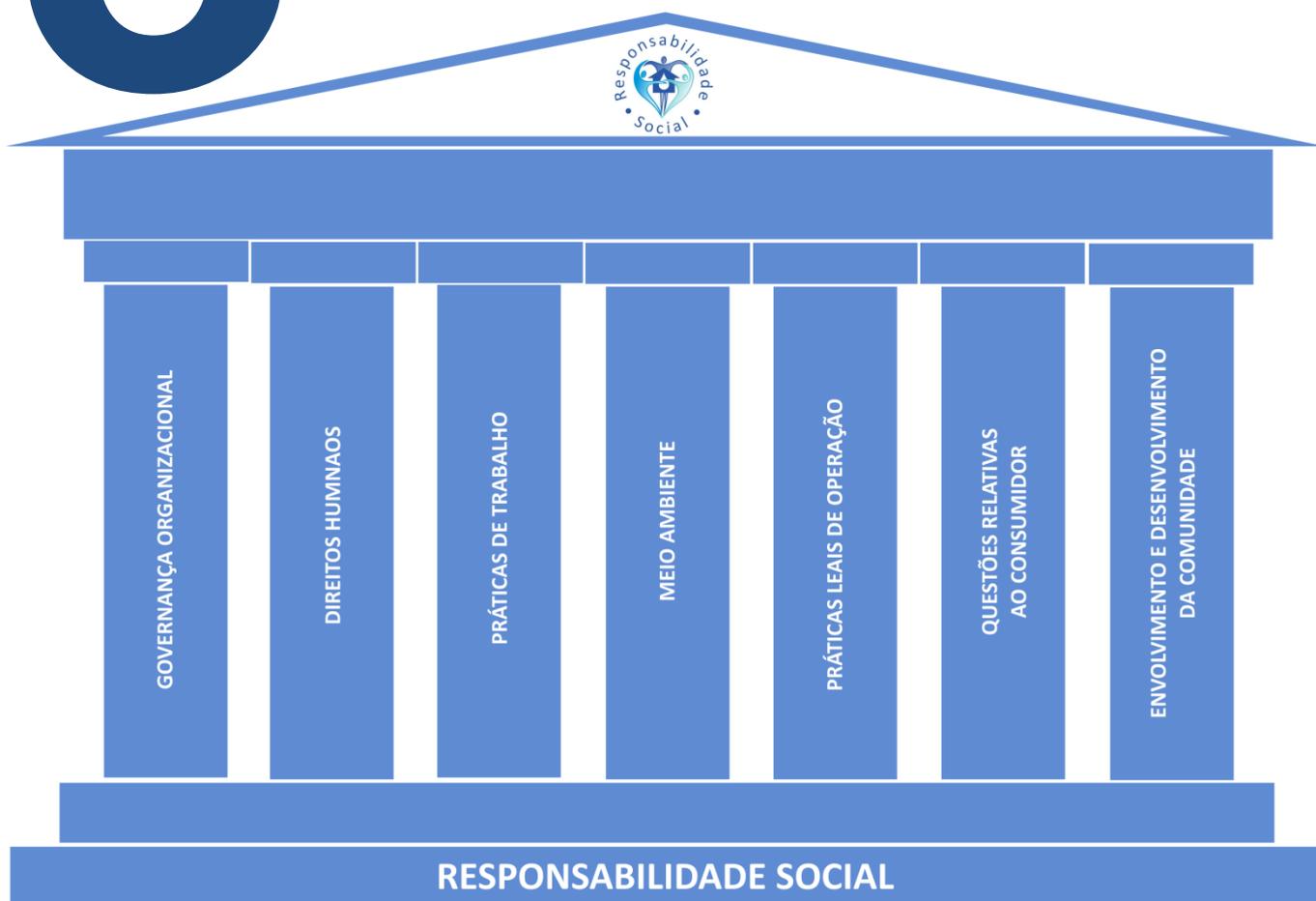
Objetivos e Diretrizes

O GT-5, "Ações e Programas Sociais da SANASA", teve como objetivo dar continuidade nas discussões abordadas no relatório de 2013 e reunir informações atualizadas dos programas de ações sociais desenvolvidos pela SANASA.

O relatório passa a ser utilizado como ferramenta de Gestão, funcionando também como registro (evidências) de atendimento aos requisitos da NBR 16001 (3.3.2 – Temas Centrais da responsabilidade social e suas questões).

3

Pilares de atuação



4

Relacionamento

Programa/ Ação Social	Governança Organizacional	Direitos Humanos	Práticas de Trabalho	Meio Ambiente	Práticas Leais de Operação	Questões Relativas ao Consumidor	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
Sanasa na Comunidade	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ação Sustentável (PAS)				✓		✓	✓
Férias na Sanasa		✓		✓			
Minha Escola na Sanasa		✓				✓	✓
Atendimento Social ao Cliente		✓				✓	✓
Tarifa Social		✓				✓	
Entidades Filantrópicas		✓				✓	
Lei dos Aposentados		✓				✓	
Fidelidade Hospitalar		✓				✓	
Segurança do Trabalho			✓				
Gestão Ambiental				✓			
Reabilitação Profissional		✓	✓				
Reabilitação aos Dependentes Químicos		✓	✓				
Programa de Estágios		✓	✓				✓
Aprendizes		✓	✓				✓
Uso Racional da Água		✓		✓		✓	✓
Sanasa Promovendo a Cidadania		✓	✓	✓		✓	✓
Voluntariado Sanasa		✓	✓	✓			✓

5

Atuação



SANASA NA COMUNIDADE

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

Questões Relativas ao Consumidor

Meio Ambiente

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

O Programa SANASA na Comunidade aproxima a população de Campinas da realidade da empresa, oferecendo diversas atividades aos mais variados públicos, com ênfase nos temas relacionados ao saneamento, procurando manter-se acessível a todas as culturas, crenças e classes sociais dos participantes.

As ações compreendem a educação ambiental num contexto de interação entre a sociedade e o meio, proporcionando também o desenvolvimento da vida em comunidade, principalmente, a interação comunitária e inclusão social.

Assim, através das atividades realizadas, o Programa provoca a reflexão sobre hábitos mais sustentáveis, sensibilizando a população para que contribua para tornar mais saudável o meio em que está inserida.

Um pouco de nossa história

O Programa SANASA na Comunidade surgiu a partir da análise da demanda dos atendimentos individualizados, realizados pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente. Foi implantado em outubro de 2003 e, desde então, atende a população de Campinas por meio de ações educativas, reflexivas, preventivas e de orientação, concernentes aos aspectos socioambientais.

A partir de 2015, além das atividades socioambientais comumente trabalhadas com a população, destaca-se a inclusão de atividades socioculturais ao programa.

Através de passeios temáticos, os participantes passaram a conhecer um pouco da história do município em que vivem, valorizando o patrimônio histórico e cultural do qual fazem parte e despertando o sentimento de pertencimento à cidade e aos espaços públicos e históricos.

Já as diversas oficinas oferecidas possibilitaram o resgate da história das brincadeiras de rua, o desenvolvimento da vida em comunidade, a harmonização entre o desenvolvimento físico, psicológico e social e, principalmente, a interação social e comunitária.

QUEM PARTICIPA?

O Programa SANASA na Comunidade atende a população do município de Campinas através de Organizações Não Governamentais (ONGs), equipamentos públicos e privados das áreas da assistência, saúde, educação, cultura, instituições religiosas, beneficiários dos Programas de Aceleração do Crescimento (PAC) e Minha Casa Minha Vida, entre outros.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Sensibilizar para a importância econômica, ambiental e social da água;
- ✓ Orientar sobre o sistema de esgotamento sanitário e sua relação com a promoção da saúde e prevenção de doenças;
- ✓ Integrar os participantes, enquanto usuários, ao sistema de gerenciamento dos recursos hídricos, esclarecendo sobre o papel de todos os atores envolvidos, seus direitos e deveres, apoiando o combate generalizado aos desperdícios;
- ✓ Fortalecer as parcerias com equipamentos públicos e privados existentes no município, bem como com lideranças de bairro;
- ✓ Promover a reflexão sobre novos hábitos cotidianos, despertando a consciência ambiental, oportunizando a inclusão social e formando agentes multiplicadores para o uso sustentável dos recursos naturais, principalmente a água;
- ✓ Aproximar a população dos serviços ofertados, desde a concepção até o início da prestação permanente;
- ✓ Estimular a adimplência.

COMO É FEITO?

As abordagens dos temas socioambientais junto à população são realizadas através de variadas ferramentas e metodologias: palestras, dinâmicas, vídeos educativos, apresentações teatrais, atividades socioculturais, rodas de conversa, visitas direcionadas, momentos de acolhimento, contação de histórias, entre outras.

AONDE CHEGAMOS?

Os gráficos 01 e 02 apresentam os resultados das atividades do ano de 2016, sendo estes, número total de participantes por tipo de atividade e grau de satisfação, respectivamente.

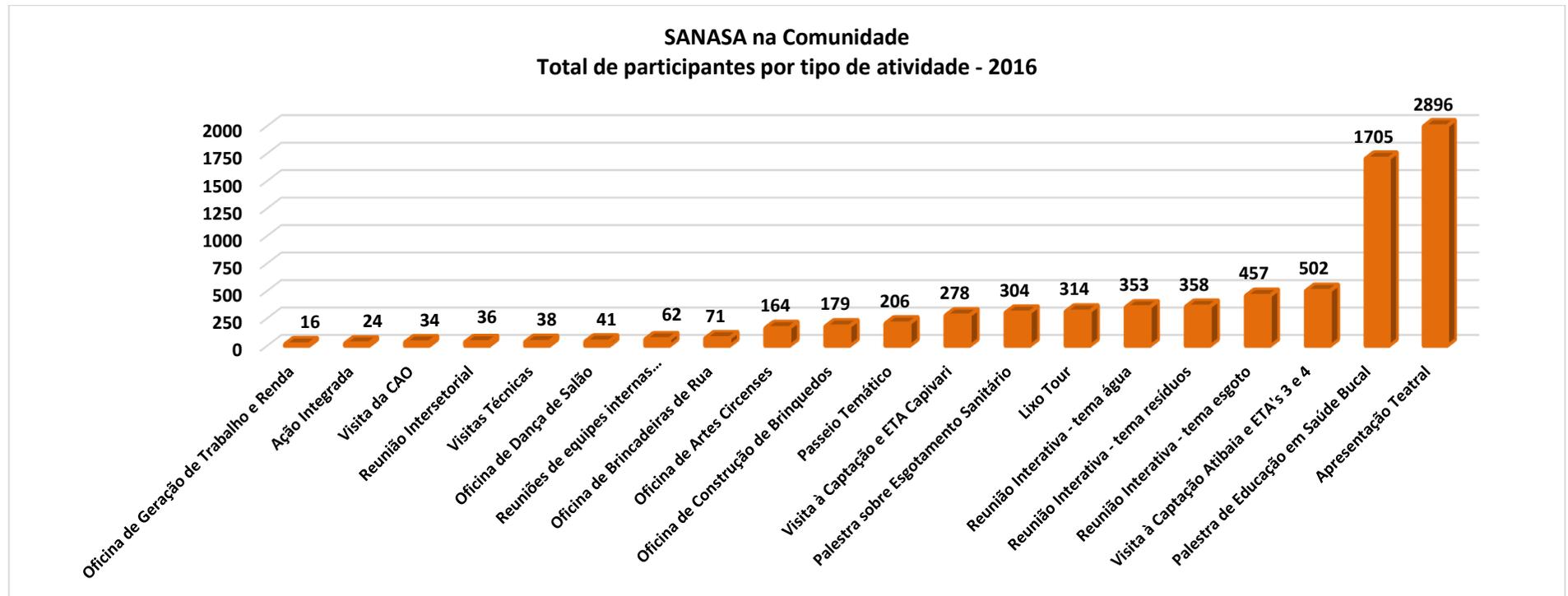


Gráfico 01: Total de participantes por tipo de atividade no ano de 2016.

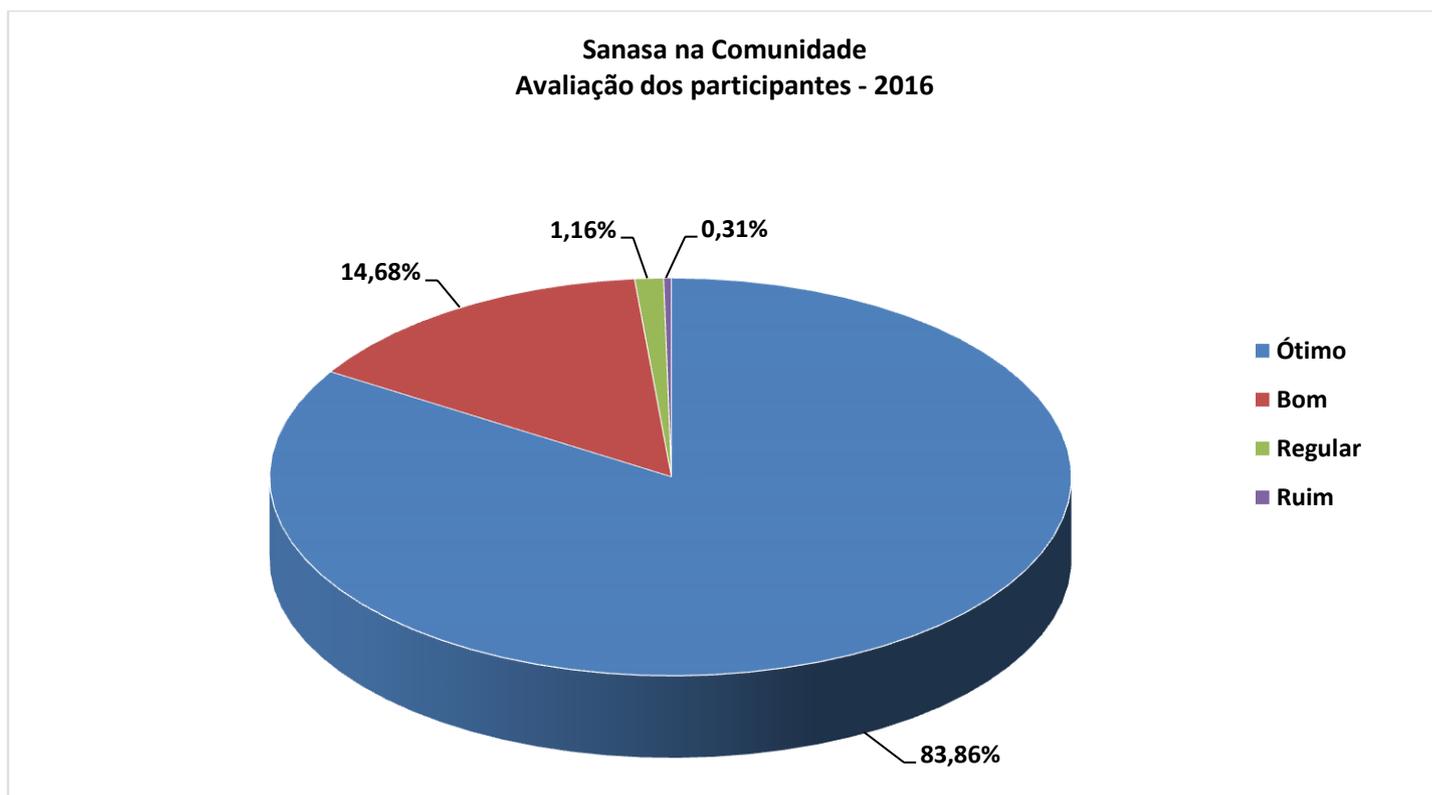


Gráfico 02: Grau de satisfação dos participantes no ano de 2016.

A avaliação do Programa é realizada continuamente pela própria equipe, pela Coordenadoria de Serviço Social de Atendimento ao Cliente, pela população e pela rede de parceiros. O gráfico 02 apresenta o grau de satisfação dos participantes diretamente envolvidos nas atividades, extraído após a finalização de cada ação.

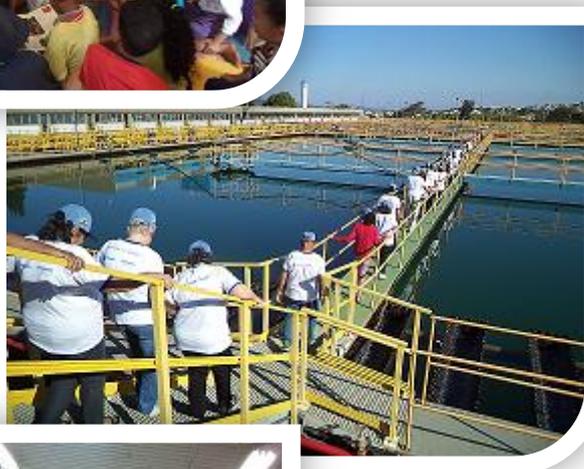
Através dessas avaliações, a equipe acompanha a realização das atividades e o alcance dos objetivos propostos. Quando necessário, redireciona o desenvolvimento das ações.



| Apresentação Teatral



Palestra de Educação em Saúde Bucal |



Visita à Captação do Atibaia e ETA's 3 e 4 |



Reunião Interativa – tema esgoto |



| Reunião Interativa – tema resíduos

GALERIA DE IMAGENS



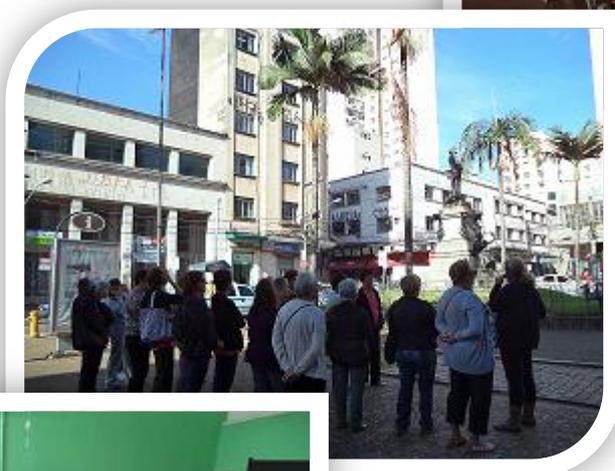
| Reunião Interativa – tema água



Lixo Tour |



Palestra sobre Esgotamento |
Sanitário |



| Passeio cultural temático
| Fotografias e Narrativas



| Oficina sociocultural
| Construção de Brinquedos

GALERIA DE IMAGENS

Oficina sociocultural |
Artes Circenses |



Oficina sociocultural |
Brincadeiras de Rua |



| Reunião de Equipes Internas (planejamento)



Oficina sociocultural |
Dança de Salão |



Visita Técnica |





| Reunião Intersetorial

**Visita da Comissão de Acompanhamento |
de Obras (CAO) |**



| Ação Integrada – Condomínio Abaeté

**Oficina de Geração de Trabalho e Renda |
Designer de Sobancelhas |**



**| Oficina de Geração de Trabalho e Renda
| Designer de Sobancelhas - formatura**

NOSSOS PARCEIROS

Para realização das atividades, o Programa SANASA na Comunidade contou com parceiros internos e externos. Os internos foram representados por setores da área técnica e de odontologia da empresa. Já as parcerias externas foram firmadas com 57 (cinquenta e sete) equipamentos, representando algumas secretarias da administração municipal, Organizações Governamentais (OGs), Organizações Não Governamentais (ONGs), representantes da sociedade civil, comerciantes locais, equipamentos públicos e privados.

A VOZ DOS PARTICIPANTES

Deixe seu comentário ou mensagem:

Foi importante para entendermos a dimensão que se tem no processo do tratamento da água. Para darmos mais valor em cuidar do meio ambiente. @

Deixe seu comentário ou mensagem:

Muito interessante a palestra sobre higiene bucal, e de extrema importância para o conhecimento das crianças que vão utilizar para a vida toda.

Deixe seu comentário ou mensagem:

Eu gostei muito e eu vou falar para minha mãe reutilize e vou falar para ela não misturar o lixo

Deixe seu comentário ou mensagem:

Foi maravilhoso porque nós aprendemos coisas novas e interessantes e divertidas

Deixe seu comentário ou mensagem:

Opinião bastante, pois assim aprendemos mais sobre conhecimentos e como funciona na estrutura dentro e fora de casa!

Deixe seu comentário ou mensagem:

Muito interessante trazendo conceitos importantes de maneira lúdica, graças da envolvendo as crianças com música trazendo a atenção delas para o que propõe o teatro

10

Deixe seu comentário ou mensagem:

Foi maravilhoso pelo conhecimento e sobre a história da nossa cidade!

Um abraço a todos.

Deixe seu comentário ou mensagem:

Aula maravilhosa... esperamos ver mais aulas assim..

Amamos.

PROGRAMA AÇÃO SUSTENTÁVEL

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

Questões Relativas ao Consumidor

Meio Ambiente

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

A visão do Programa de Ação Sustentável (PAS) é a universalização dos serviços de saneamento básico relacionados às perdas sociais, garantia do bem-estar e da saúde da população, materializando, assim, a responsabilidade social da SANASA, compromissada com o desenvolvimento da dignidade da pessoa humana.

QUEM PARTICIPA?

Famílias em situação de vulnerabilidade social residentes em Campinas.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Atender com abastecimento de água os núcleos e ocupações do município e, assim, também proteger as redes de abastecimento de água da SANASA de possíveis contaminações, perdas de pressão e/ou perdas de água, causadas por consumo não autorizado por meio de ligações clandestinas executadas em caráter precário, não configurando autorização de permanência definitiva do morador.
- ✓ Garantir a universalização do acesso à população mais necessitada ao saneamento.
- ✓ Estabelecer laços de confiança e compromisso com o consumidor, resgatar o sentimento de pertencimento social no território, buscar soluções no âmbito do saneamento, superar os desafios e praticar estratégias de benefícios próprios ao incluir discussões junto aos órgãos parceiros, a fim de resultar em melhoria contínua.

COMO É FEITO?

- ✓ Construção de parceria entre consumidor e empresa;
- ✓ Engajamento junto à comunidade;
- ✓ Individualização em áreas passíveis de regularização fundiária com até três moradias.
- ✓ Readequação do número de economias nas ligações coletivas à população envolvida;
- ✓ Orientação sobre o consumo consciente;
- ✓ Desenvolvimento para a cultura da importância do pagamento;
- ✓ Correção de vazamentos com apoio dos consumidores;

O atendimento à população, no que se refere ao abastecimento, se faz de forma isonômica, segura e igualitária, sempre respeitando as desigualdades sociais existentes no entorno do território.

Para aumentar a adimplência, o Programa facilitou a negociação das dívidas dos clientes atendidos por ligações coletivas e adotou o corte programado em situações mais complexas.

AONDE CHEGAMOS?

O Programa de Ação Sustentável (PAS) atende:

- ✓ **Com água potável e afastamento de esgoto – 34.602 famílias (138.408 habitantes).**
- ✓ **Com água potável - 27.922 famílias (111.688 habitantes).**

Os indicadores que demonstram o desempenho do Programa de Ações Sustentável são: faturamento, adimplência, consumo e número de economias.

Nos núcleos urbanizados, em 2015, os indicadores apontam para um consumo médio por família (4 habitantes) de 13m³. Comparado com a média mundial que estabelece 20m³ para uma família (4 habitantes), nossa realidade demonstra ser mais econômica e sustentável.

Nos núcleos não urbanizados, em 2016, os indicadores apontam para um consumo médio por família (4 habitantes) de 24m³, demonstrando estabilidade desde 2013.

NOSSOS PARCEIROS

- ✓ Associação de moradores;
- ✓ Responsável pela ligação coletiva;
- ✓ Secretaria de Habitação;
- ✓ Secretaria de Planejamento;
- ✓ Igrejas e escolas;
- ✓ Defesa Civil.

PROGRAMA MINHA ESCOLA NA SANASA

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

Meio Ambiente

Direitos Humanos

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

Programa Minha Escola na SANASA: criado em 2001, é um programa participativo oferecido aos estudantes de todos os níveis de ensino, no qual estão inseridos alunos das redes municipal, estadual e particular de ensino da cidade. São apresentados conceitos gerais sobre a importância do recurso natural água, seus múltiplos e sucessivos usos e, particularmente, os aspectos relacionados à saúde e à qualidade de vida da população, caracterizados pelos sistemas de abastecimento de água e de coleta, afastamento e tratamento de esgotos, por meio de visitas técnicas nas Estações de Tratamento de Água e na EPAR – Estação de Produção de



Água de Reúso.

O conteúdo das visitas técnicas tem como objetivo promover a compreensão sobre o uso consciente da água, evitando todas as formas o desperdício, o descarte correto do esgoto, como não jogar objetos no vaso sanitário nem descartar óleo na pia da cozinha e o combate à dengue, tema de saúde pública que faz parte das discussões entre os estudantes.

Uma peça teatral, “A Vida Bem Tratada”, está inserida no programa através de atividades lúdicas e criativas, procurando levar às crianças os problemas ambientais.

A proposta é engajar seus participantes como agentes transformadores, por meio do desenvolvimento de

habilidades e de formação de atitudes, com conduta ética condizente ao exercício da cidadania.

Para tal, a SANASA dispõe de uma equipe técnica do seu quadro de funcionários, de suas instalações operacionais, de um ônibus personalizado e uma Cia de teatro terceirizada.

QUEM PARTICIPA?

Estudantes de vários níveis do ensino, empresas, ONGs e entidades diversas.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Conscientizar sobre a importância do sistema de abastecimento: captação, tratamento, distribuição, coleta e afastamento, assim como o tratamento de esgoto do município;
- ✓ Divulgação de conceitos gerais, como a disseminação da consciência em relação ao ambiente em que se vive, do recurso natural “Água” e seus usos múltiplos, a qualidade dos serviços prestados à população de Campinas e sua importância para a saúde pública. Escolas atendidas: Estaduais e Municipais, Faculdades Particulares e Estaduais, bem como comunidades afins.

COMO É FEITO?

O Programa ensina as etapas do sistema de tratamento de água e saneamento, em visitas realizadas nas instalações da Sanasa, levando à conscientização sobre o uso racional da água.

Desenvolve ações educativas com moradores do centro urbano e rural, a respeito da importância dos rios (Atibaia / Capivari), seu percentual de contribuição ao abastecimento da cidade de Campinas e a importância de preservar as microbacias hidrográficas, “córregos”, de nosso município.

AONDE CHEGAMOS?

São apresentados à Sanasa, mensalmente, relatórios técnicos com dados numéricos e análises qualitativas com avaliação de resultados e aproveitamento nas disciplinas escolares.

Alunos atendidos e escolas atendidas:

ANO DE 2015

Visitas Técnicas

256 visitas técnicas.
98 escolas atendidas.
9.051 alunos atendidos.

Apresentação Teatral: “A Vida Bem Tratada”

285 escolas atendidas.
354 apresentações realizadas.
41.499 alunos atendidos.

Total atendido: 50.550 alunos.

ANO DE 2016

Visitas Técnicas

234 visitas técnicas.
80 escolas atendidas.
10.495 alunos atendidos.

Apresentação Teatral: “A Vida Bem Tratada”

104 escolas atendidas.
312 apresentações realizadas.
27.968 alunos atendidos.

Total atendido: 38.463 alunos.

NOSSOS PARCEIROS

Secretaria Municipal de Educação – Naeds.

ATENDIMENTO SOCIAL AO CLIENTE

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade

Questões relativas ao consumidor

Direitos Humanos

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

O Atendimento Social está direcionado às pessoas que, por situações de vulnerabilidade social, buscam apoio para ter acesso aos serviços e benefícios oferecidos pela SANASA. Através de abordagens individuais e/ou familiares, de visitas domiciliares, de análise socioeconômica e de orientações pertinentes ao orçamento familiar e ao uso adequado e consciente da água, proporcionam formas alternativas para negociar o débito, reduzindo a inadimplência e possibilitando o acesso aos serviços de saneamento.

UM POUCO DA NOSSA HISTÓRIA

O Atendimento Social é uma das frentes de trabalho da Coordenadoria de Serviço Social de Atendimento ao Cliente e está vinculada à Gerência de Atendimento ao Cliente. Desde 1992, atende, em sua maioria, famílias de baixa renda, totalizando aproximadamente 26.000 ligações de água cadastradas, desde os primeiros atendimentos até dezembro de 2016. Para cada ligação de água cadastrada no serviço social, existe um histórico dos atendimentos sociais realizados com as famílias moradoras do local, como também, informações de renda, composição familiar, condições de habitabilidade, aspectos relevantes relacionados à saúde, escolaridade, entre outros.

QUEM PARTICIPA?

Famílias que, por alguma vulnerabilidade social, econômica e de saúde, não conseguem manter suas faturas de água em dia. São famílias que, em grande parte, sobrevivem com os benefícios sociais de programas governamentais e estão em situação de risco social; abandono; violência psicológica, física, sexual e doméstica; problemas de saúde; usuários de substâncias psicoativas e em conflito com a Lei.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Proporcionar ao consumidor formas alternativas para negociar o débito, reduzindo a inadimplência e tornando o serviço de saneamento básico acessível a toda a população;
- ✓ Sensibilizar sobre a importância do tratamento de água e de esgoto a melhor forma de utilizá-los;
- ✓ Estimular a utilização adequada e consciente da água, evitando o desperdício;
- ✓ Orientar sobre orçamento familiar;
- ✓ Estimular a adimplência;
- ✓ Oportunizar a inclusão social.

COMO É FEITO?

O Atendimento Social ao Cliente analisa os aspectos sociais, econômicos, de moradia, de saúde, de vínculos afetivos, entre outros. Utiliza-se de instrumentais técnicos da ação profissional, como: entrevistas individuais e/ou familiares, visitas domiciliares, histórico de atendimentos, análise documental, discussões dos casos em equipe e relatórios para definir estratégias de intervenção.

AONDE CHEGAMOS?

Durante o ano de 2016, foram atendidos **2.258** consumidores e/ou familiares que foram encaminhados por diversos setores da SANASA e rede socioassistencial do município, após detectada alguma situação de vulnerabilidade social.

Todos os atendimentos foram acompanhados diariamente, seguindo uma relação emitida pelo CPD, com a finalidade de monitorarmos o cumprimento das negociações de débito realizadas pelo Serviço Social.

O gráfico 01 demonstra o índice de consumidores que compareceram dentro do mês agendado.

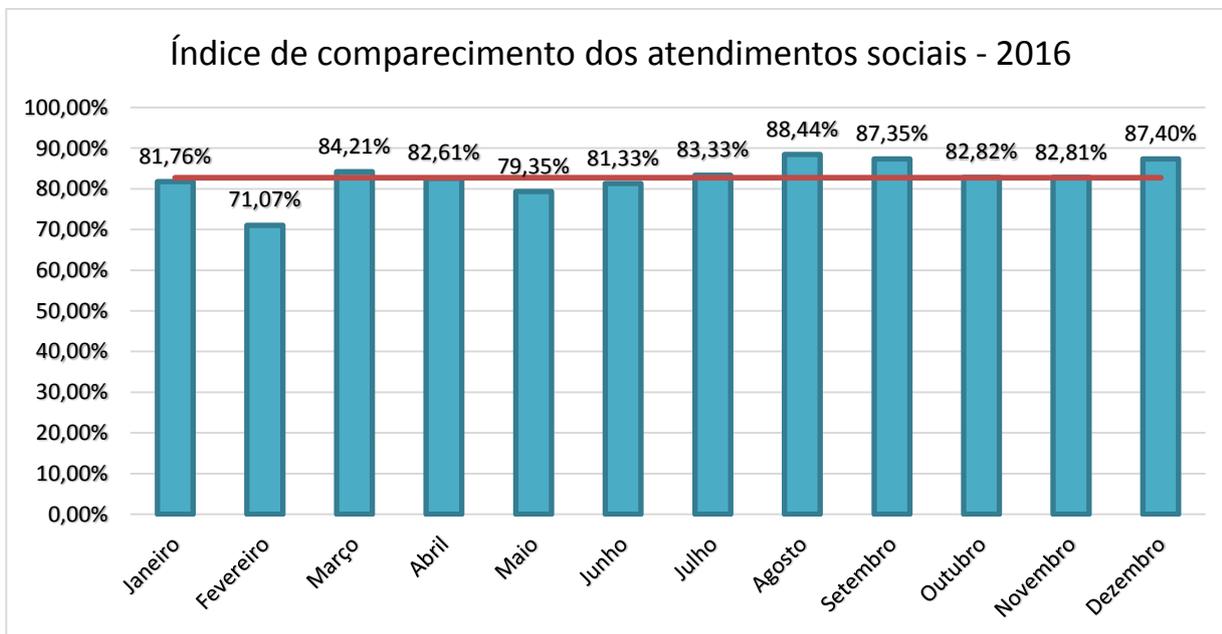


Gráfico 01: Índice de comparecimento dos atendimentos sociais - 2016

Os dados apresentados revelam que a maioria dos consumidores atendidos pelo Serviço Social cumpre os retornos combinados, reforçando a importância de continuarmos possibilitando a eles flexibilidade de datas e de negociações.

Este acompanhamento permite, de uma forma geral, incentivar o compromisso de incluírem no orçamento familiar o pagamento referente à fatura de água, criando o hábito do consumo consciente, visando à adimplência e possibilitando a inclusão social.

GALERIA DE IMAGENS

Sala do Serviço Social de Atendimento ao Cliente |



| Visita domiciliar
| Análise para tarifa social



| Visita domiciliar
| Ação judicial

Visita domiciliar |
consumo alto |



Visita domiciliar |
Rede de esgoto |



| Visita domiciliar
| Caixa de gordura

✚ NOSSOS PARCEIROS

O trabalho do Serviço Social, através do atendimento social, foi desenvolvido em parceria com as Agências de Atendimento, Atendimento Telefônico (0800), Gerência de Atendimento ao Cliente, Gerência de Faturamento e Gestão de Crédito, Gerência Jurídica, Gerência Técnica, Diretoria Comercial, Voluntariado SANASA e, conta também, com a rede socioassistencial do município.

✚ A VOZ DOS PARTICIPANTES

<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>O atendimento é ótimo, elas tratam com muita atenção e ajuda nossa família.</p>	<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>Há tempos vimos postando por esse serviço social e a cada dia nos surpreendemos com a vontade e disposição das profissionais responsáveis.</p>
<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>Tudo, de bom e ótimo. Obrigado Senhor, por existir esta prestação de atendimento.</p>	<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>Realmente a função das ass. sociais da Sanasa são para auxiliar mesmo, tendo passado por um período muito difícil em minha vida, e a participação delas na minha vida tanto de sanar quanto as dobras tem sido de grande importância e valor devida o empenho e a dedicação para ajudar e aliviar as dores.</p>

FIDELIDADE HOSPITALAR

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Questões relativas ao consumidor

Direitos Humanos

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

Em cumprimento às leis Municipais 7577/93, 9212/97 e 11432/2002, a SANASA Campinas concede às Entidades Assistenciais e Beneficentes isenção e descontos na tarifa de água e esgoto.

QUEM PARTICIPA?

Entidades, desde que prestadoras de serviços gratuitos, devidamente cadastradas na Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social de Campinas.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Isenção do pagamento total das tarifas de água e esgoto devidas à SANASA Campinas, até o limite máximo de consumo correspondente a 60 m³ (sessenta metros cúbicos) mensais.
- ✓ Na hipótese de ser ultrapassado o limite de 60 m³ mensais, os beneficiados por estas leis pagarão a tarifa com 50% (cinquenta por cento) de desconto, exclusivamente sobre o valor excedente.

COMO É FEITO?

Cadastramento

As entidades que pretendem gozar deste benefício deverão protocolar junto à SANASA requerimento comprovando que preenchem os requisitos pré-estabelecidos.

Documentação necessária

- ✓ Comprovante de cadastramento junto à Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social de Campinas;
- ✓ Comprovante de inscrição e de situação cadastral atualizada do CNPJ;
- ✓ Fatura de água atual do(s) imóvel(is) utilizado(s) pela entidade;
- ✓ Estatuto Social;
- ✓ Último balanço;
- ✓ Ata da Reunião que elegeu a última diretoria;
- ✓ Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (Cebas).

Esta relação de documentos necessários está disponível no site da SANASA.

AONDE CHEGAMOS?

Total de ligações cadastradas: 261 (posição de Abril/2016).

REABILITAÇÃO PROFISSIONAL

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Práticas de Trabalho

Direitos Humanos

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

Em 1989, percebemos, durante os acompanhamentos realizados, que vários empregados da empresa estavam exercendo funções das quais não foram contratados, como também pessoas ociosas, “paradas no pátio” da empresa, com limitações ocorridas por problemas na saúde. Após esse diagnóstico, procuramos minimizar os problemas gerados por meio de uma adaptação da atividade, melhorando sua qualidade de vida e recuperando sua autoestima, ou seja, sentindo-se útil à sociedade e família.

QUEM PARTICIPA?

Funcionários da empresa.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Readaptar ou reabilitar o empregado com problema de saúde e que se encontra impossibilitado de exercer todas as habilidades inerentes ao seu cargo;
- ✓ Buscar habilidades que o empregado esteja apto a desenvolver.

COMO É FEITO?

A readaptação/reabilitação profissional ocorrerá quando o empregado apresentar problemas de saúde que o impossibilite de exercer as habilidades inerentes ao seu cargo.

AONDE CHEGAMOS?

Cumprimento da Cota de Inclusão conforme Lei 8.213/1991.

NOSSOS PARCEIROS

INSS – Previdência Social.

REABILITAÇÃO AOS DEPENDENTES QUÍMICOS

Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Práticas de Trabalho

Direitos Humanos

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

O desenvolvimento do Programa de Reabilitação aos Dependentes Químicos surgiu com o objetivo de obter resultados efetivos de reinclusão do portador da doença no seu contexto profissional, familiar e social, promovendo acesso à sociedade daqueles que são vistos como excluídos. Este Programa contribui para que a empresa atue de forma ética, eficaz, voltada ao cidadão, possibilitando assim a transformação de uma sociedade mais justa e igualitária, através de seu papel de responsabilidade social.

QUEM PARTICIPA?

Funcionários da empresa.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Conscientizar e mobilizar os empregados da empresa, o portador da doença e seus familiares, sobre a dependência química;
- ✓ Propiciar tratamento para que o portador da doença busque sua recuperação;
- ✓ Ampliar os conhecimentos sobre a doença e criar novas alternativas para o desenvolvimento do Programa;
- ✓ Oferecer subsídios para que o empregado busque a recuperação para que este retorne a uma vida profissional, familiar e social satisfatória, através da abstinência química (álcool e/ou drogas).

COMO É FEITO?

- ✓ Participação no programa;
- ✓ Desligamento;
- ✓ Reintegração;
- ✓ Ferramentas;
- ✓ Abordagem;
- ✓ Avaliação médica;
- ✓ Internação em clínica especializada;
- ✓ Grupo de mútua ajuda.

AONDE CHEGAMOS?

Dos casos em tratamento, 70% estão em recuperação.

NOSSOS PARCEIROS

Convênio firmado com a comunidade terapêutica para internação voluntária.

USO RESPONSÁVEL DA ÁGUA

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Meio Ambiente

Questões relativas
ao Consumidor

Envolvimento e desenvolvimento
da comunidade

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

O Programa de Educação Ambiental e Sanitária, desenvolvido por meio do Projeto de Uso Racional da Água em Escolas Públicas é aplicado às comunidades atendidas por variados projetos desenvolvidos pela SANASA.

Objetiva ampliar ações e território de abrangência nas questões que contribuam com o sistema de abastecimento de água e saneamento municipal.

O programa em questão é composto pelo desenvolvimento de um curso para formação de agentes multiplicadores, realização de oficinas e criação de mecanismos para a continuidade das ações de educação ambiental sobre o tema abordado. Suas ações podem ser promovidas em atividades contínuas ou pontuais.

O aspecto social de suas atividades promove o diálogo com a comunidade municipal sobre o uso responsável da água e o desdobramento temático que abrange as questões que trazem o protagonismo dos usuários no sistema de abastecimento de água e coleta de esgoto.

Um Pouco da Nossa História

O setor de Micromedição e Uso Racional da SANASA já consolidado como referência no segmento de micromedição passou a atuar também no segmento da educação ambiental, no desenvolvimento de projetos que atuam no campo da engenharia considerando o campo socioambiental.

Sua primeira atuação neste segmento foi o Projeto de Uso Racional da Água, no Jardim Esmeraldina, desenvolvido no ano de 2011, com recursos financiados pelo Consórcio das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá – PCJ, objetivando avaliar o desempenho dos medidores e de indicadores, referentes à mudança de hábitos e atitudes no cotidiano desta comunidade.

Em 2012 foi implementado o Projeto de Uso Racional da Água em Escolas Públicas, tendo a SANASA como prestadora de serviços no Programa Estadual de Apoio à Recuperação de Água (REÁ-GUA), promovido pela Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos do Estado de São Paulo, que conta com recursos financeiros do Banco Mundial, cuja finalidade é incentivar o uso racional da água e a preservação dos rios de todo o Estado de São Paulo, no caso de Campinas, as bacias dos rios PCJ – Piracicaba, Capivari e Jundiá.

As oficinas também são promovidas em parceria, como apoio a projetos desenvolvidos por outros setores desta concessionária.

QUEM PARTICIPOU?

O setor de **Medição Jardim Esmeraldina** está localizado na região Sul da cidade de Campinas. Engloba os bairros Chácara Buriti, Jardim Aliança, Samambaia, Jardim Maísa, Jardim Esmeraldina, Jardim Estoril e Jardim Monte Líbano.

1.401 ligações de água tiveram suas ligações padronizadas com caixa de proteção e hidrômetros eletrônicos que atendem a uma população de 6.824 habitantes

O **Projeto Uso Racional da Água em Escolas Públicas** foi destinado a 200 unidades escolares do ensino infantil e médio com abrangência a educação de jovens e adultos.

Formou 820 agentes multiplicadores, representantes dos mais variados segmentos das comunidades escolares, inclusive pais de alunos e moradores do entorno, envolvendo um público direto de 62.202 alunos. Estes números indicam uma capilaridade para um público indireto de 252.088 comunitários.

O **Projeto de Melhoria e Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água no Município de Campinas** envolveu 4.470 comunitários na realização de oficinas de uso responsável da água e formou 38 agentes multiplicadores membros das comunidades residenciais, escolas e equipamentos sociais pertencentes ao território abrangendo 18.032 atores sociais.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Implementar projetos para conservação da água;
- ✓ Ações educativas contra desperdícios, perdas de água e lançamento de esgoto sanitário;
- ✓ Realização de palestras e oficinas educativas;
- ✓ Dialogar com legislações pertinentes a responsabilidade social; educação ambiental; sustentabilidade; recursos hídricos e saneamento;
- ✓ Consolidar ações no segmento de uso consciente da água e infraestrutura de redes e ligações;
- ✓ Consolidar a relação entre usuários e sistema de abastecimento e saneamento;
- ✓ Contribuir para a qualidade da água na parte interna das ligações prediais;
- ✓ Prestar orientação técnica sobre tecnologias e instalações hidráulicas sanitárias;
- ✓ Orientar sobre desperdícios de água;
- ✓ Contribuir com redução dos índices de perdas e sistemas;
- ✓ Prestar orientações técnicas no campo da engenharia e educação ambiental;
- ✓ Mitigar desperdícios com vazamentos em pontos de usos em locais públicos e unidades prediais da SANASA;
- ✓ Contribuir com a sustentabilidade de nossas bacias hidrográficas;
- ✓ Promover o uso consciente do sistema de distribuição de água e esgotamento sanitário.

COMO FOI FEITO?



Projeto Jardim Esmeraldina

Em busca de envolvimento e apoio dos moradores, a primeira etapa foi composta pela divulgação do projeto à população e adaptação das ligações de água, para posterior instalação dos medidores eletrônicos.

Foram realizadas visitas aos imóveis para identificar as ligações de água que necessitavam da instalação de caixa de proteção. Totalizaram 365 unidades.

Os imóveis também foram visitados pelas equipes técnicas da engenharia e educação ambiental para diagnosticar padrões de consumo.

Projeto de Uso Racional da Água em Escolas Públicas

As escolas foram selecionadas a partir do levantamento do consumo de água em todas as unidades públicas instaladas no município e, assim, elencadas as que apresentaram maior consumo na relação volume por aluno, por dia.

Para promover a redução do volume de água consumido, de acordo com as atividades cotidianas, o combate aos desperdícios e mudanças nos padrões de consumo, as unidades escolares envolvidas receberam intervenções no campo da engenharia e da educação ambiental.

No campo da engenharia, foram instalados torneiras e dispositivos com fabricação e princípios de funcionamento voltado para a redução de consumo de água, acesso a monitoramento de consumo mensal e orientações e medidas referentes à qualidade da água nas instalações prediais.

No campo da educação ambiental, foi desenvolvido, no âmbito da comunidade escolar, um programa que compreendeu a formação de agentes multiplicadores e a realização de oficinas, como mecanismo para continuidade do projeto. Foi providenciada ainda a inclusão do “Projeto Uso Racional da Água em Escolas Públicas” no Projeto Político Pedagógico das unidades e aplicada, como material de apoio, uma coletânea de atividades pedagógicas construídas pelos agentes multiplicadores.

Projeto de Melhoria e Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água no Município de Campinas

Como parte integrante das ações de universalização no saneamento municipal que objetiva alcançar 300% de universalização do saneamento básico em Campinas, ou seja, 100% de abastecimento de água, 100% de coleta e afastamento de esgoto e outros 100% de tratamento de efluentes.

Este projeto para a readequação da infraestrutura de distribuição de água contribuirá com o perfeito funcionamento do sistema de distribuição para seis bairros contemplados.

As ações desenvolvidas concomitantes às obras são voltadas para a sensibilização, fomentando a participação, o apoio e o envolvimento dos comunitários.

Por meio do curso “Formação de Agentes Multiplicadores” e das oficinas, os participantes foram preparados para serem mediadores do diálogo entre os funcionários e membros da comunidade, no intuito de prestar esclarecimentos e fortalecer o entendimento da relação entre comunidade e as melhorias do projeto.

Curso para Formação de Agentes Multiplicadores e Oficinas

O curso é ministrado com carga horária de 45 horas, sendo 30 horas presenciais e 15 horas não presenciais.

Nas atividades não presenciais, o curso propõe a produção e a atuação prática de cada participante através da elaboração e sistematização de práticas pedagógicas voltadas para o uso responsável da água e lançamento de esgoto.

As oficinas contam como ferramenta um Laboratório Móvel de Uso Racional da Água, um veículo tipo furgão, adaptado com equipamentos e dispositivos com fabricação e princípios de funcionamento voltado para a redução de consumo.

AONDE CHEGAMOS?

No caso do Projeto Uso Racional da Água, no Jardim esmeraldina, como indicador quantitativo, avaliando o consumo do setor após as intervenções, identificou-se uma redução de 5,3% no Índice de Perdas na Distribuição – IPD -, que passou de 25,6% para 20,3%, aumento de 6,25% no volume micromedido e redução de 0,83% no volume macromedido.

Dentre os indicadores qualitativos aponta-se a redução de consumo mesmo para os casos que não foram detectados vazamentos, considerando que, em função da eficiência do hidrômetro eletrônico, a tendência seria aumento do volume medido. Portanto este indicador mostra mudança de hábitos de consumo, que também foi identificada por meio das visitas em campo, as quais constataram adequações do uso cotidiano da água.

A receptividade às equipes de campo, assim como a expressiva participação dos moradores nos encontros realizados pela SANASA, também configura dentre este indicador.

Quanto ao Projeto Uso Racional da Água em Escolas Públicas, como indicador qualitativo pode-se considerar que 90% das unidades escolares atingiram a meta de redução de consumo proposta pelo Programa REÁGUA.

A referência qualitativa é que as redes de educação municipal e estadual podem contar com agentes multiplicadores representantes dos variados segmentos de atuação nas comunidades escolares.

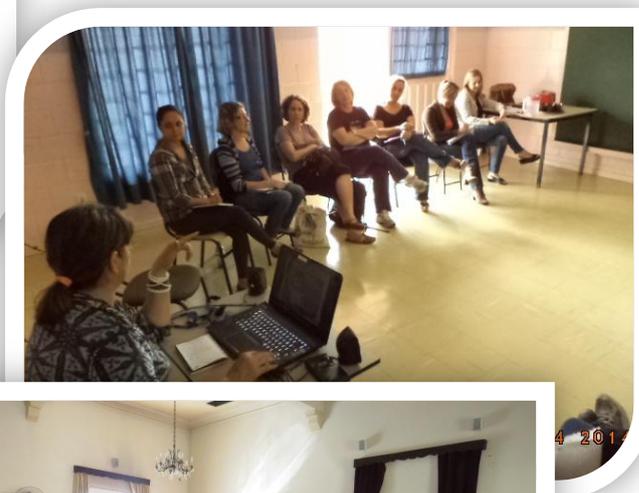
Deve-se considerar ainda que as escolas receberam melhorias em suas instalações, possibilitando inclusive as adequações de equipamentos necessários para o recebimento de alunos portadores de necessidades especiais.

Por meio dos equipamentos e dispositivos instalados, entre outras providências propiciadas pelo Programa de Educação Ambiental, as escolas atendidas poderão ter autonomia para a continuação do projeto.

Em especial, o Projeto de Uso Racional da Água em Escolas Públicas é conhecido internacionalmente e tem a SANASA como paradigma por parte do Banco Mundial e da Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos.



| Instalação de Caixa Padrão de Ligação de Água



Curso de Formação de Agentes | Multiplicadores para o Uso Racional | da Água no Âmbito da Comunidade | Escolar” |



| Placa de Identificação do Projeto de | Uso Racional da Água em Escolas Públicas



Oficina com Laboratório Móvel de Uso | Racional da Água na Escola |

NOSSOS PARCEIROS

- ✓ Comitê de Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá - PCJ
- ✓ Banco Mundial.
- ✓ Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos (SSRH) do Estado de São Paulo - Unidade Gerenciadora do Projeto (UGP)
Prefeitura Municipal de Campinas
- ✓ Secretarias Estadual e Municipal de Educação e seus segmentos.

A VOZ DOS PARTICIPANTES

- ✓ Enquete realizada em escola do Projeto Uso Racional da Água em Escolas Públicas

SANASA CAMPINAS Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento
S/A
ISO 9001

"Curso para formação de agentes multiplicadores para o uso racional da água no âmbito da comunidade escolar"

Data: 06/06/14 Turma: C

Gostei: Muito legal as ideias que assistimos mostrando a realidade prática em locais diferentes.

Não Gostei: _____

Sugiro que: _____

SANASA CAMPINAS Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento
S/A
ISO 9001

"Curso para formação de agentes multiplicadores para o uso racional da água no âmbito da comunidade escolar"

Data: 06/06/2014 Turma: C

Gostei: Gostei muito de participar do Programa Ração. Aprendi muito e estou multiplicando o máximo que posso e com bastante atividades a caminho para enviar até o final do Ano para a coletânea, mas não pretendo parar jamais em ser Não Gostei: multiplicadora. "multiplicadora para sempre."

Não Gostei: _____

Sugiro que: _____

- ✓ Avaliação oficinas Laboratório Móvel
- ✓ Avaliação Curso de Formação



AVALIAÇÃO



SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO S/A
REGISTRO DE ATIVIDADES DO TRABALHO SOCIAL - CONTRATO 410.018-73

DATA: 13/04/2015
ATIVIDADE Nº: _____

<input checked="" type="checkbox"/>		ÓTIMO
<input type="checkbox"/>		BOM
<input type="checkbox"/>		REGULAR
<input type="checkbox"/>		RUIM

Deixe seu comentário ou mensagem:

Uma boa iniciativa de começar a ensinar e mostrar o que acontece na privada, etc.

Queria agradecer por nos ensinar a preservar a água. Se isso mostrar as várias coisas que a água pode fazer e nos dar consciência dela.

Adriana C. Cavaliere



AVALIAÇÃO



SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO S/A
REGISTRO DE ATIVIDADES DO TRABALHO SOCIAL - CONTRATO 410.018-73

DATA: 13/04/2015
ATIVIDADE Nº: _____

<input checked="" type="checkbox"/>		ÓTIMO
<input type="checkbox"/>		BOM
<input type="checkbox"/>		REGULAR
<input type="checkbox"/>		RUIM

Deixe seu comentário ou mensagem:

Gostei muito, é uma boa iniciativa. Já passei nas escolas pois muitas pessoas acham que se voltar a normal. É obrigado por nos ensinar a como preservar água e como consumir e conservar a água.

Brigade fêlica

CEI BETY PIERRO E CEI BENJAMIN CONSTANT

Quais benefícios o Projeto Uso Racional da Água em Escolas Públicas trouxe para sua escola?

Acreditamos que o projeto foi de extrema importância em todos os sentidos. Houve benefícios materiais, como as trocas de torneiras, válvulas das descargas, a manutenção rápida e solução de problemas quando precisamos. Além disso, teve muito empenho no trabalho com as crianças, por exemplo, no envio de materiais, bem como na disponibilidade do teatro.

Todo o conjunto de ações foi muito bom e contemplou a proposta de atingir a todo o coletivo das Unidades, desde funcionários, crianças e famílias, para pensar e provocar atitudes de mudança a fim de se utilizar e tentar reutilizar a água de maneira cada vez mais adequada e com menos desperdícios. Da mesma forma, pensou-se em diminuir os criadouros de dengue nos espaços escolares, bem como nos domiciliares.

Sem mais,

Alessandra de Souza Pereira

Orientadora Pedagógica

23/12/2015

SANASA PROMOVENDO A CIDADANIA

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

Questões Relativas ao Consumidor

Direitos Humanos

Meio Ambiente

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

O Programa Sanasa Promovendo a Cidadania é desenvolvido pela Assessoria de Programas Sociais da SANASA e consiste em apoiar projetos sociais desenvolvidos em parceria com as Secretarias Municipais, especialmente Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social e Serviços Públicos e entidades sociais, fazendo interface com os respectivos órgãos, além de acompanhar e avaliar os resultados.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

Apoiar projetos sociais que venham ao encontro das diretrizes da empresa, na perspectiva da Responsabilidade Social da SANASA.

COMO É FEITO?

1. Apoio a Projetos Sociais para População de Rua

✓ Casa da Cidadania

A SANASA firmou parceria com a Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social (SMCAIS) para apoiar projetos/ ações voltadas à população de rua.

✓ Serviço que Favorece a Diminuição do Número de Crianças e Adolescentes em Risco nas Ruas

Desde 2014, a SANASA apoia ações de abordagem social de crianças e adolescentes em situação de rua, no município de Campinas, com a finalidade de inclusão em programas sociais do município. Parceria: MVM.

2. Apoio a projetos sociais para identificar impactos ambientais e sociais

✓ Serviço de identificação de riscos de violações dos direitos humanos

Desde 2012, a SANASA apoia ações que contribuem para identificar riscos de violações dos Direitos Humanos, como danos às redes de água e esgoto, ligações irregulares, atividades extrativas de água, exploração comercial da água, discriminações e conflitos de direitos que envolvam atos ilegais, no município de Campinas, com a finalidade de tratar esses impactos e minimizar os respectivos danos sociais e ambientais. Parceria: MVM.

3. Apoio a Projetos Sociais para Pessoas com Deficiência

✓ Revitalizando Praças e Jardins

Desde 2004, a SANASA mantém parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Campinas (APAE), para fomentar/apoiar projeto com estagiários, inseridos em atividades laborais para cultivo de mudas de plantas, árvores e flores nos viveiros municipais de Campinas.

✓ Produção Gráfica de Fatura de Água em Braille

Parceria entre SANASA e Sociedade Campineira de Atendimento ao Deficiente Visual (Pró-Visão), por meio de contrato comercial, para produção gráfica e envio do demonstrativo de fatura em Braille e letras ampliadas às pessoas com deficiência visual (cegos ou de baixa visão), objetivando o direito de acesso à informação.

4. Uso de Área pela Comunidade

✓ Espaço Cultural e Esportivo para os Moradores da Região do Pq. Eldorado dos Carajás

Parceria entre SANASA e Associação de Moradores do Parque Eldorado dos Carajás para cessão de uso de área da SANASA à Comunidade, formada pelos moradores dos bairros Eldorado dos Carajás, Dic 5, Santo Antônio, Aruama, Chico Mendes, Santos Dumont, Filadelfia e Rosalina, para realização de oficinas educativas e atividades de lazer e esportivas.

✓ Serviço Municipal de Atendimento às Famílias Vítimas de Violência Doméstica

Parceria entre SANASA e Serviço Alternativo de Proteção Especial à Criança e ao Adolescente (Sapeca), na cessão de uso de área da SANASA para execução do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, no atendimento às famílias acolhedoras e famílias de origem de crianças e adolescentes, vítimas de violência doméstica.

5. Apoio aos trabalhos voluntários da empresa

✓ Voluntariado Sanasa (ver página 51)

SEGURANÇA DO TRABALHO

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Práticas de Trabalho

O Setor de Segurança do Trabalho (PHT) da SANASA é responsável por estabelecer diretrizes quanto à utilização de equipamentos de segurança e prevenção de acidentes, normas para a execução de tarefas. Para que isso aconteça, o Setor realiza treinamentos, palestras de prevenção, diálogos de segurança, integração de funcionários e terceirizados, fiscalização e acompanhamento das atribuições das 23 CIPAS, especificação de equipamentos de proteção individual (EPIs) e equipamentos de proteção coletiva (EPCs), efetuação do controle estatístico dos acidentes ocorridos, elaboração das normas e dos procedimentos relativos à Segurança e elaboração e acompanhamento das defesas e perícias e audiências trabalhistas.

CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

Na SANASA, em função da quantidade de unidades descentralizadas, das Estações de Tratamento de Água, Estações de Tratamentos de Esgoto, Estações Elevatória de Esgotos, entre outras, existem 23 CIPAs.

A CIPA é composta por representantes dos empregados e do empregador, de acordo com o dimensionamento previsto pela Norma Regulamentadora nº 5 (NR-5). O mandato tem vigência de um ano e, portanto, anualmente é realizada a eleição destes representantes.

O Setor de Segurança do Trabalho é o responsável por toda preparação, elaboração e execução do Processo Eleitoral da CIPA, desde a Portaria/Edital, preenchimento de fichas de inscrição dos candidatos, confecção das células, convocação de mesários, montagem de urnas, realização da eleição, apuração dos votos, divulgação da apuração dos votos, curso de formação para cipeiros, posse da CIPA, guarda de documentos relativos à eleição dos votos, acompanhamento das reuniões mensais até a inclusão das atas das reuniões em sistema ConsistHR.

SIPAT

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho) é organizada anualmente pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), tendo como objetivo conscientizar os empregados sobre a saúde e segurança no trabalho, além da prevenção de acidentes.

BRIGADA DE EMERGÊNCIA

A BRIGADA DE EMERGÊNCIA DA SANASA atende às seguintes considerações:

- ✓ Necessidade de se ter na empresa funcionários devidamente treinados para eliminar princípios de incêndio e outras emergências que possam ocorrer e também para organizar e promover a retirada segura das pessoas do interior das edificações para um local seguro;
- ✓ Necessidade de se ter uma equipe que saiba utilizar com eficácia os equipamentos de combate a incêndio, as técnicas de primeiros socorros, bem como os procedimentos de abandono de área.

A Brigada de Emergência é constituída por equipes de Combate a Incêndio, de Primeiros Socorros e de Abandono de Área. Estas equipes são constituídas por funcionários de diversos setores da SANASA. (Referência SAN.P.IN.PT 254).



SIMULADOS DE EMERGÊNCIA

Visando treinar os funcionários na evacuação rápida e ordenada dos prédios, em caso de incêndio, são realizados simulados, nos quais técnicos e brigadistas, após o soar do alarme, orientam os trabalhadores até os pontos de encontro de emergência, assegurando-se que ninguém fique para trás.



Simulado de abandono de área no edifício Sede SANASA

DDS – DIÁLOGOS DIÁRIOS DE SEGURANÇA SANASA

Com relação à prevenção de segurança, os técnicos de Segurança, do Setor PHT – Segurança do Trabalho, ministram palestras de curta duração nos locais de serviço dos funcionários. Nestes treinamentos são explanados temas referentes à prevenção de acidentes e à segurança do trabalhador.

No decorrer do ano de 2013, foram abordados aproximadamente 100 temas de DDS, dentre eles:

- ✓ A importância da proteção auditiva;
- ✓ Causas de acidentes de trabalho – atos e condições inseguras;
- ✓ Cinto de Segurança – Banco Traseiro;
- ✓ Dengue;
- ✓ O valor do capacete de segurança;
- ✓ Segurança no lar;
- ✓ Primeiros socorros – noções básicas;
- ✓ Uso do celular durante o expediente de trabalho;
- ✓ Uso obrigatório, correto, higienização e guarda de EPIs;
- ✓ Outros.



Reunião Diálogos Diário de Segurança – Leituristas.

INTEGRAÇÃO DAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS

Quanto às empresas prestadoras de serviços contratadas, após a verificação documental é ministrada, pela Segurança do Trabalho, integração para dar ciência aos terceirizados acerca das políticas de segurança da SANASA.

Dentre os temas abordados estão:

- ✓ A composição do SESMT
- ✓ Riscos ambientais
- ✓ Prevenção
- ✓ EPIs
- ✓ Acidentes
- ✓ Telefones de emergência
- ✓ Obrigações, recomendações e proibições
- ✓ Condições e atos inseguros
- ✓ Combate a incêndio
- ✓ Ambientes confinados
- ✓ Máquinas e equipamentos
- ✓ Transporte de materiais
- ✓ Trabalho em altura
- ✓ Entre outros.



Treinamento efetuado pela equipe de Segurança do Trabalho – Técnicas de salvamento em caso de soterramento.

TREINAMENTOS DE SEGURANÇA

Os trabalhadores que executam tarefas de risco passam periodicamente por treinamentos, visando torná-los aptos a trabalhar com segurança diante das mais diversas situações, como:

- ✓ Trabalho em altura
- ✓ Espaço confinado
- ✓ Trabalho em valas
- ✓ Sinalização de obras em vias públicas
- ✓ PAE Cloro e PAE Amônia
- ✓ Uso do detector multigás
- ✓ Entre outros.



Integração de Terceirizadas – Funcionários Haitianos contratos por Terceirizada da SANASA – Técnico de Segurança da SANASA efetuou a integração no idioma Francês.

GESTÃO AMBIENTAL

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Meio Ambiente

POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE: A Política Nacional do Meio Ambiente é estabelecida em consonância com a [Lei Federal n.º 6938, de 31/08/81](#) e a SANASA busca diariamente atender o disposto nesta legislação.

GESTÃO AMBIENTAL

A importância da gestão ambiental consiste em garantir o uso racional dos recursos naturais e a preservação da biodiversidade para a manutenção da vida às presentes e futuras gerações (artigo 255, CF).

Para implantação de todas as obras de Saneamento da SANASA, sejam elas de esgotamento e de abastecimento sanitário, visam a garantir todo o acompanhamento do processo, desde o licenciamento ambiental até a correta destinação dos co-produtos gerados no processo, e também o envolvimento de fornecedores sustentáveis, aumentando seu comprometimento com os resultados obtidos.

São solicitados todos os licenciamentos necessários e elaborados Projetos Ambientais de forma a contribuir para o menor impacto na intervenção do meio ambiente.

Ainda faz cumprir a [Lei Federal dos Resíduos Sólidos nº 12.305/2010](#), através de toda a gestão de Resíduos Sólidos gerados pela SANASA.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

É o procedimento administrativo realizado pelo órgão ambiental competente na esfera federal, estadual ou municipal, para licenciar a instalação, ampliação, modificação e operação de atividades e empreendimentos que utilizam recursos naturais ou que sejam potencialmente poluidores ou, ainda, que possam causar degradação ambiental, sejam elas:

- ✓ **Licença Prévia – LP:** Deve ser solicitada na fase de planejamento da implantação, alteração ou ampliação do empreendimento. Aprova a viabilidade ambiental do empreendimento, não autorizando o início das obras.
- ✓ **Licença de Instalação – LI:** É a licença que aprova e autoriza o início da obra/empreendimento. É concedida depois de atendidas as condições da Licença Prévia.
- ✓ **Licenças de Operação – LO:** Licença que autoriza o início do funcionamento do empreendimento/obra. É concedida depois de atendidas as condições da Licença de Instalação.
- ✓ **Licença de Operação Renovação - LOR:** Na renovação da Licença de Operação de uma atividade ou empreendimento, o órgão ambiental competente poderá, mediante decisão motivada, aumentar ou diminuir o seu prazo de validade, após avaliação do desempenho ambiental da atividade ou empreendimento no período de vigência anterior.
- ✓ **CADRI: O CADRI** (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental) é um documento emitido pela CETESB (Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental) que aprova o

encaminhamento de resíduos de interesse ambiental a locais de reprocessamento, armazenamento, tratamento ou disposição final.

- ✓ **Dispensa de Licenças Ambientais:** As atividades e empreendimentos de reduzido potencial poluidor ou degradador poderão requerer, nos casos em que seja necessária a apresentação de dispensa de licenciamento ambiental. A emissão do documento está condicionada ao atendimento da legislação do pertinente ao uso e conservação do solo e à adoção de boas práticas, quando os projetos não implicarem em supressão de vegetação nativa ou intervenção em áreas de preservação permanente, conforme procedimentos definidos em resolução própria.
- ✓ **Intervenção em áreas Verdes:** Expedida para supressão total ou parcial de vegetação nativa e formações sucessoras deverá ser efetivada mediante as seguintes modalidades: corte isolado de árvores e supressão de vegetação.
- ✓ **Treinamento de Combate a Incêndio:** É ministrado pelo setor de Segurança do Trabalho da SANASA para preparar uma equipe de pessoas para atuar na prevenção e no combate a incêndio, sendo necessária a autorização anual emitida pela CETESB.
- ✓ **Relatórios de Automonitoramento:** Exigência contida na Licença de Operação, contemplando um plano com relação de amostragens e análise de parâmetros que permitem avaliar a eficiência da ETE e a qualidade do esgoto lançado.
- ✓ **Encerramento de Atividades:** Em atendimento à Legislação Ambiental, o órgão ambiental deverá ser comunicado no encerramento da atividade licenciável, através de parecer técnico de Investigação Preliminar da unidade.

PROJETOS AMBIENTAIS

A SANASA desenvolve diversificados projetos visando à recuperação, conservação e restauração de áreas verdes que necessitam de regeneração.

Grande parte de nossos projetos visam compreender o cumprimento de nossos Termos de Compromisso e Recuperação Ambiental (TCRA), Termos de Compromisso Ambiental (TCA), Termo de Ajustamentos de Condutas (TAC) e ou outros fins.

São elaborados também projetos que visam aos estudos de viabilidade para implantação dos empreendimentos de esgotamento e abastecimento sanitário, assim como a preservação da biodiversidade ali existentes, sendo eles:

- ✓ **Recuperação de áreas Verdes e Adensamentos Florestais:** São elaborados projetos que buscam o reflorestamento com espécies nativas, dando início ao processo de restabelecimento das condições anteriores à degradação, a fim de possibilitar que o ecossistema seja novamente capaz de manter seu equilíbrio natural.
- ✓ **Viveiros de Mudanças Nativas:** São elaborados para incentivar a produção de mudas e também para utilização própria em seus projetos.
- ✓ **Laudos de Fauna:** Os estudos relacionados à fauna têm como principal objetivo catalogar a diversidade de fauna e identificar as espécies ameaçadas de extinção nas áreas de influência de implantação dos empreendimentos, visando identificar e documentar eventuais alterações nos parâmetros biológicos das populações e comunidades que possam estar relacionadas às perturbações causadas pela alteração de habitat, como supressão de vegetação e a presença de maquinários durante a fase de implantação do empreendimento, propondo medidas mitigadoras a fim de minimizar os impactos ambientais.
- ✓ **Estudos Hidrológicos:** São responsáveis por pesquisar e mapear todas as ramificações e fontes de águas existentes em um determinado local e verificar a viabilidade da instalação do empreendimento.



ESTÁGIO

Programas de Estágios

ESTÁGIOS

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Práticas de Trabalho

Direitos Humanos

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

A SANASA tem convênio com instituições de ensino visando integrar escola/empresa e possibilitar experiência profissional aos alunos do ensino técnico e ensino superior.

QUEM PARTICIPA ?

Estudantes matriculados e com frequência efetiva em curso vinculado ao ensino público ou particular, do ensino técnico e ensino superior, compatíveis com as atividades desenvolvidas na empresa.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO ?

Integrar empresa/escola e possibilitar a complementação curricular e o desenvolvimento profissional aos estagiários.

COMO É FEITO ?

As vagas para participar do programa são divulgadas nas escolas e no site da empresa. É realizado um processo seletivo e os alunos aprovados são contratados atendendo à demanda de vagas. O estágio tem a supervisão de um profissional habilitado com a mesma formação profissional ou compatível, garantido a qualidade do aprendizado do estagiário.

AONDE CHEGAMOS ?

O estagiário, após um contrato de até dois anos, tem melhor preparo e condição para inserção no mercado de trabalho.

NOSSOS PARCEIROS

Instituições de ensino público e privado.

APRENDIZES

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Práticas de Trabalho

Direitos Humanos

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

FALANDO SOBRE O PROGRAMA

A SANASA fez parcerias com instituições visando atender a demanda social e profissional no acolhimento de adolescentes.

QUEM PARTICIPA?

Estudantes matriculados no ensino de segundo grau, menores de 18 anos, inscritos no programa do CAMPC (Patrulheiros).

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

Criar condições favoráveis de crescimento e de integração social, permitindo a conjugação da condição de estudante com a iniciação no trabalho, preparando-os para o ingresso no mercado de trabalho, bem como na viabilização de seu crescimento profissional e social, condizentes com a sua boa formação e contribuição para a renda familiar.

COMO É FEITO?

Os estudantes são encaminhados para áreas administrativas e são orientados em seu processo de aprendizagem de habilidades profissionais e comportamentais em ambientes de trabalho.

AONDE CHEGAMOS?

O adolescente, após um contrato de onze meses de aprendizagem, tem melhor preparo e condição para inserção no mercado de trabalho.

NOSSOS PARCEIROS

Convênio firmado com o Círculo de Amigos do Menor Patrulheiro de Campinas (CAMPC).

Benefícios e Direitos Sociais



TARIFA SOCIAL

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Questões relativas ao consumidor

Direitos Humanos

FALANDO SOBRE O BENEFÍCIO

Tarifa Social é um benefício para as famílias de baixa renda, inseridas na categoria residencial, que representam uma significativa economia no valor das tarifas de água e de esgoto do imóvel.

UM POUCO DA NOSSA HISTÓRIA

Em 2009, foi aprovada a norma SAN.C.IN.NC10 que regulamenta os critérios e procedimentos para o cadastramento no Benefício de Tarifa Social, concedido pela SANASA.

QUEM PARTICIPA?

Beneficiários do Programa Bolsa Família, pessoas com deficiência que recebem BPC e famílias cadastradas pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

Proporcionar à população de baixa renda acesso ao saneamento básico e contribuir para universalização destes serviços.

COMO É FEITO?

Para se cadastrar no benefício de Tarifa Social é necessário atender integralmente os seguintes requisitos e condições:

- ✓ Não possuir débitos com a SANASA;
- ✓ Ligações de água com até três residências (economias);
- ✓ Imóvel com cadastro na SANASA em categoria residencial;
- ✓ Assinar termo de declaração e responsabilidade;
- ✓ Seguir os parâmetros de consumo definidos pela resolução tarifária vigente;
- ✓ O benefício será válido pelo prazo de 12 meses, sendo descadastrado automaticamente, passando para tarifa residencial padrão.
- ✓ A fatura deverá estar no nome do beneficiário.

As famílias beneficiadas pelo Programa Bolsa Família e as pessoas com deficiência que recebem BPC podem cadastrar-se no benefício de Tarifa Social da SANASA diretamente nas agências de atendimento ao cliente.

Para a análise do Serviço Social, são solicitadas as seguintes documentações:

- ✓ Carteira profissional de todos os adultos;
- ✓ Holerite dos trabalhadores registrados;
- ✓ CPF e/ou RG de todos os adultos;
- ✓ CPF e RG do responsável pela fatura de água;
- ✓ Relatório médico e gastos, se houver problemas de saúde com adulto e/ou criança;
- ✓ CPF ou RG ou certidão de nascimento das crianças;
- ✓ Comprovante INSS, quando aposentado, afastado ou pensionista;
- ✓ Pensão alimentícia - apresentar comprovante bancário ou declaração de renda (padrão SANASA);
- ✓ Trabalho autônomo ou informal (bicos) - assinar declaração de renda (padrão SANASA).

A análise para concessão do benefício da Tarifa Social foi realizada pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente, com as famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social, econômica e de saúde, com base nos critérios da lei de criação e da regulamentação do Programa Bolsa Família, como também através da documentação solicitada e de informações obtidas através de visitas domiciliares.

A ONDE CHEGAMOS?

Em 2016, foram cadastradas no Benefício da Tarifa Social, aproximadamente 5.000 famílias.

NOSSOS PARCEIROS

A Gerência de Tecnologia da Informação e Automação de Processos foi uma grande parceira, possibilitando a efetivação dos cadastros e atualização de dados constantes.

A VOZ DOS PARTICIPANTES

<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>Acho muito bom, porque ajuda a diminuir a conta de água.</p>	<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>Este benefício realmente tem me ajudado muito, pelo fato de diminuir o valor da conta, acho um recurso excelente para a classe social mais baixa.</p>
<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>Bom eu achei que é muito bom por que me ajudou muito neste momento que eu se encontro desempregado.</p>	<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>O benefício é um mês aonde não conseguimos pagar nossa conta, pois baixa o valor e assim conseguimos pagar sem atraso.</p>
<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>Este programa vem permitindo colocarmos o mês uma alimentação e melhor qualidade, pois deixamos a conta com os custos.</p>	<p>Deixe seu comentário ou mensagem:</p> <p>ESTE BENEFÍCIO TEM ME AJUDADO MUITO POIS NA SITUAÇÃO QUE ESTAMOS NO MOMENTO DO BRASIL COM O DESCONTO NÃO FICOU NA OBRIGATORIEDADE</p>

ENTIDADES FILANTRÓPICAS

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Questões relativas ao consumidor

Direitos Humanos

+ FALANDO SOBRE O BENEFÍCIO

Em cumprimento às leis Municipais 7577/93, 9212/97 e 11432/2002, a SANASA Campinas concede às Entidades Assistenciais e Beneficentes isenção e descontos na tarifa de água e esgoto.

+ QUEM PARTICIPA?

Entidades, desde que prestadoras de serviços gratuitos, devidamente cadastradas na Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social de Campinas.

+ QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

- ✓ Isenção do pagamento total das tarifas de água e esgoto devidas à SANASA Campinas, até o limite máximo de consumo correspondente a 60 m³ (sessenta metros cúbicos) mensais.
- ✓ Na hipótese de ser ultrapassado o limite de 60 m³ mensais, os beneficiados por estas leis pagarão a tarifa com 50% (cinquenta por cento) de desconto, exclusivamente sobre o valor excedente.

+ COMO É FEITO?

Cadastramento

As entidades que pretendem gozar deste benefício deverão protocolar junto à SANASA requerimento comprovando que preenchem os requisitos pré-estabelecidos.

Documentação necessária

- ✓ Comprovante de cadastramento junto à Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social de Campinas;
- ✓ Comprovante de inscrição e de situação cadastral atualizada do CNPJ;
- ✓ Fatura de água atual do(s) imóvel(is) utilizado(s) pela entidade;
- ✓ Estatuto Social;
- ✓ Último balanço;
- ✓ Ata da Reunião que elegeu a última diretoria;
- ✓ Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (Cebas).

Esta relação de documentos necessários está disponível no site da SANASA.

+ AONDE CHEGAMOS?

Total de ligações cadastradas: 261 (posição de Abril/2016).

LEI DOS APOSENTADOS

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Questões relativas ao consumidor

Direitos Humanos

FALANDO SOBRE O BENEFÍCIO



Benefício concedido aos aposentados e pensionistas está regulamentado através da uma Lei Municipal nº 9.339/97 (alterada pelas Leis 9.551/97, 9.802/98 e 11.477/93), que autoriza desconto na fatura de água na categoria residencial.

QUEM PARTICIPA?

Beneficiários aposentados e pensionistas das redes públicas federal, estadual e municipal devidamente comprovada.

QUAL O NOSSO PROPÓSITO?

Proporcionar aos beneficiários uma melhoria na qualidade de vida, revertendo esse desconto para outras necessidades básicas.

COMO É FEITO?

Para se cadastrar no benefício de aposentado é necessário atender integralmente aos seguintes requisitos e condições:

- ✓ Xerox CPF e RG;
- ✓ Comprovante de residência de no mínimo 2 anos no município de Campinas;
- ✓ Não poderá possuir débitos na Sanasa;
- ✓ Renda Familiar inferior a 3 (três) salários mínimos vigente;
- ✓ Caso não seja o aposentado a comparecer, apresentar PROCURAÇÃO do aposentado, com Firma reconhecida ou padrão SANASA, além de CPF e RG da Pessoa Autorizada (Pessoa Presente)
- ✓ Demonstrativo de Detalhamento de Crédito de Benefício-DCB conforme resolução do INSS 320 de 10/07/2013 (validade de 90 dias), ou
- ✓ Demonstrativo de Detalhamento de Crédito – DATAPREV (<http://www010.dataprev.gov.br/cws/contexto/hicre/index.html>), ou
- ✓ Demonstrativo de crédito do benefício que é fornecido pela Gerente do Banco
- ✓ Em caso de Holerite (Estadual ou Municipal), apresentar xerox.

Para Recadastramento

O benefício é válido por 12 (doze) meses, sendo necessários os seguintes requisitos para recadastro e continuidade do benefício:

- ✓ Xerox do CPF e RG
- ✓ Demonstrativo de Crédito de Benefício – DCB conforme resolução do INSS 320 de 10/07/2013 (validade de 90 dias), ou
- ✓ Demonstrativo de Detalhamento de Crédito – DATAPREV (<http://www010.dataprev.gov.br/cws/contexto/hicre/index.html>), ou
- ✓ Demonstrativo de crédito do Benefício que é fornecido pela Gerente do Banco.
- ✓ Em caso de Holerite (Estadual ou Municipal), apresentar **xerox**.
- ✓ Renda Familiar inferior (3) três salários mínimos vigentes.

Critérios de Descontos

Faixa 1: Até 1 salário mínimo, desconto de 50% até 15 m3;

Faixa 2: De 1 a 2 salários mínimos, desconto de 45% até 15 m3;

Faixa 3: De 2 a 3 salários mínimos, desconto de 40% até 15 m3.

Nota: Para os cadastros acima de 01 economia prevalece o desconto de 50%

AONDE CHEGAMOS?

Em 2015, contamos com 16.465 beneficiários cadastrados.

NOSSOS PARCEIROS

A Gerência de Tecnologia da Informação e Automação de Processos e Gerência de Faturamento foram grandes parceiras, possibilitando a efetivação dos cadastros e atualização de dados constantes.

VOLUNTARIADO SANASA

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

Direitos Humanos

Práticas de Trabalho

Meio Ambiente



Grupo Gestor do Voluntariado - PORTARIA SAN.P.IN.PT341 DE 16.09.2014

É constituído por 16 membros, cuja coordenação é de responsabilidade da P.A.



O Grupo Gestor do Voluntariado iniciou, em 2016, a participação nas reuniões bimestrais de grupos de estudos de Voluntariado Empresarial.

OS PROJETOS



Ação voluntária de coleta de óleo de cozinha em casa para reciclagem e evitar a contaminação da rede de esgoto, aterro sanitário e rios da região, organizada pelo Grupo Gestor de Voluntariado.

Resultados

✓ Em 2016, novas parcerias, como, por exemplo, CEASA para arrecadação do óleo.

Coleta seletiva de latas de alumínio para reciclagem.



Resultados

- ✓ Contribui na aquisição de cadeiras de rodas para pessoas indicadas por funcionários da SANASA. Desde o início do projeto, em 2013, foram adquiridas 6 cadeiras de rodas.
- ✓ Em 2015, foram vendidos 1,3 mil quilos de latinhas e arrecadados R\$ 442,60.

Coleta de moedas com a finalidade de fomentar as ações do Voluntariado de maneira geral.



Resultados

- ✓ Contribui na aquisição de cadeiras de rodas para pessoas indicadas por funcionários da SANASA.
- ✓ Contribui nas campanhas solidárias dos Classificados do Voluntariado dentro da empresa.

Doação de Sangue uma vez a cada quatro meses na Sede, com a finalidade de coletar o maior número de bolsas de sangue de funcionários e moradores da região em dia da Campanha de Doação de Sangue.



Resultados

- ✓ Aumento do número de doadores de sangue e, conseqüentemente, ajudar na recuperação de vidas.
- ✓ Em 2016, no mês de junho, 42 candidatos compareceram, 39 candidatos doaram e 4 candidatos doaram pela primeira vez.

Parcerias

- ✓ Hemocentro da Unicamp.
- ✓ IMA – Informática dos Municípios.



Mutirão de funcionários voluntários da SANASA para atender às necessidades das instituições indicadas por funcionários, como manutenção elétrica e hidráulica, pintura, aquisição de móveis, contratação de serviços especializados, preparação de lanches e recreação com crianças.

Resultados

- ✓ Ações realizadas na entidade Comunidade Santa. Maria Eufrásia, no bairro Cidade Singer, em Campinas. Uma sala de múltiplo uso foi adotada pelo Voluntariado que a entregou no fim do ano. O local foi mobiliado e recebeu pequenas reformas.
- ✓ Ações administrativas para regularização do terreno comunitário que abrange a Associação de Bairro e a Ircamp.
- ✓ Mutirão para reforma da Casa de Repouso Bom Pastor em parceria com os voluntários da Unicamp.

Ações organizadas pelo Grupo Gestor com a finalidade de atender famílias inadimplentes em situação de alta vulnerabilidade social, identificadas pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente ou indicadas pelos funcionários através dos Classificados.



Resultados

- ✓ Contribuição para a melhoria das condições de vida das famílias em situação de vulnerabilidade social atendidas pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente ou pelos Classificados do Voluntariado.

Serviço ofertado para os funcionários no Portal do Voluntariado para quem quer doar, receber doação, divulgar eventos beneficentes de entidades e realizar campanhas solidárias.



Resultados

- ✓ Várias campanhas realizadas.
- ✓ Melhoria na qualidade de vida das pessoas beneficiadas pelas campanhas.
- ✓ Integração dos funcionários.
- ✓ Durante o ano, foram postados inúmeros pedidos de doações, oferta de doações e divulgação de eventos beneficentes.

Ação voluntária de coleta de notas fiscais sem CPF nas unidades da SANASA e pontos comerciais, com a finalidade de doar as notinhas às entidades sociais indicadas pelos funcionários e, por fim, contribuir para as melhorias das entidades.



Resultados

- ✓ O Voluntariado conta, hoje, com 36 instituições cadastradas, todas indicadas por funcionários da empresa.
- ✓ Aumento na arrecadação de recursos financeiros das entidades sociais.
- ✓ Em 2015, foram arrecadadas 154,2 mil notas fiscais com retorno financeiro de 79,8 mil reais para as 19 entidades cadastradas, uma média de 2,7 mil reais para cada instituição.
- ✓ Em 2016, foram 14 entidades beneficiadas no primeiro semestre em um total de 70,5 mil notas fiscais com retorno financeiro de 17,8 mil reais.

Restituição das entidades out/15 (jan/15 até jun/15)		
MÊS DE ARRECADAÇÃO	INSTITUIÇÃO	VALOR RESTITUÍDO
jan/15	Dias da Cruz	R\$ 2.000,00
fev/15	COF	R\$ 720,00
fev/15	Louis Braille	R\$ 3.400,00
mar/15	CPTI	R\$ 1.500,00
mar/15	CEPROMM	R\$ 1.270,00
mar/15	APAS	R\$ 2.100,00
abr/15	Ação Forte	R\$ 1.159,29
abr/15	APER	R\$ 1.730,00
mai/15	Patrulheiros	R\$ 2.055,42
mai/15	Direito de Ser	R\$ 1.164,00
jun/15	Lar da Criança	R\$ 2.400,00
jun/15	SOS Mulher	R\$ 2.800,00
jun/15	ABBA	R\$ 3.000,00
TOTAL		R\$ 25.298,71

Restituição das entidades abr/16 (jul/15 até dez/15)		
MÊS DE ARRECADAÇÃO	INSTITUIÇÃO	VALOR RESTITUÍDO
jul/15	CAIS	R\$ 3.000,00
jul/15	Pestalozzi	R\$ 2.465,00
ago/15	Esperança e Vida	R\$ 2.190,00
ago/15	Sorri	R\$ 2.800,00
set/15	Instituto dos Cegos	R\$ 2.500,00
set/15	Casa da Criança Parálitica	R\$ 1.720,00
out/15	Casa de Jesus	R\$ 1.275,00
out/15	Lar dos Velhinhos	R\$ 7.600,00
nov/15	CEE Síndrome de Down	R\$ 2.210,00
nov/15	Centro C. Sta. Lúcia	R\$ 1.400,00
dez/15	APAE	R\$ 2.100,00
dez/15	Casa Maria de Nazaré	R\$ 3.582,87
TOTAL		R\$ 32.842,87

Restituição das entidades out/16 (jan/16 até jun/16)		
MÊS DE ARRECAD	INSTITUIÇÃO	VALOR RESTITUÍDO
jan/16	Anhumas Quero-Quero	R\$ 1.000,00
jan/16	Creche Bento Quirino	R\$ 2.000,00
fev/16	Nova Jerusalém	R\$ 850,00
fev/16	São João Vianney	R\$ 2.000,00
mar/16	Pró-Visão	R\$ 2.000,00
mar/16	Seareiros - Núcleo Mãe Maria	R\$ 2.000,00
abr/16	Maternidade Campinas	R\$ 3.000,00
abr/16	Lar Campinense	R\$ 250,00
mai/16	São Vicente de Paulo	R\$ 1.700,00
mai/16	Dias da Cruz	R\$ 1.500,00
jun/16	Louis Braille	R\$ 1.500,00
jun/16	COF	R\$ -
TOTAL		R\$ 17.800,00

TOTAL - ANO 2015	R\$ 58.141,58
TOTAL - ANO 2016	R\$ 17.800,00
TOTAL GERAL	R\$ 75.941,58

AS CAMPANHAS



Campanha de arrecadação de materiais escolares com a finalidade de atender às crianças e adolescentes de entidades sociais de Campinas.

Resultados

- ✓ Engajamento entre os funcionários da SANASA e a comunidade.
- ✓ Contribuição para melhoria das atividades desenvolvidas pelas entidades contempladas.
- ✓ Entidade beneficiada em 2015: Comunidade Santa Maria Eufrásia
- ✓ Entidade beneficiada em 2016: Escolinha de Futebol Flamengo e APAS.



Apoio à Campanha de Combate à Dengue, promovida em parceria com Prefeitura Municipal de Campinas, com o objetivo de conscientizar os funcionários da SANASA sobre as medidas de prevenção da doença.

Resultados

- ✓ Conscientização e integração dos funcionários.
- ✓ Foram realizadas mais de cinquenta reuniões nas unidades descentralizadas da SANASA.
- ✓ Foram escolhidos líderes para vigilância no local de trabalho.



Arrecadação de brinquedos para o Dia das Crianças com o objetivo de atender entidades e escolas indicadas pelos funcionários.

Resultados

- ✓ Engajamento entre os funcionários da SANASA e a comunidade.
- ✓ Melhoria de brinquedotecas das entidades contempladas.
- ✓ Em 2015, foram contempladas as entidades Associação Beneficente Direito de Ser, Escolinha Recreativo Flamengo e Espaço Infantil Corrente do Bem com cerca de 500 brinquedos.
- ✓ Em 2016, foi contemplada a entidade AMIC com 700 brinquedos.

Campanha de uso de roupas cor-de-rosa no trabalho, um dia de outubro, em apoio à luta contra o câncer de mama.



Resultados

- ✓ Conscientização e integração dos funcionários.
- ✓ Em 2015, houve a palestra sobre Prevenção ao câncer de mama, proferida pelo Dr. Neucenir Galani, ginecologista, especialista sobre o assunto.
- ✓ Em 2016, além da vestimenta cor-de-rosa no dia 27 de outubro, houve a ação de arrecadação de 274 litros de leite comum para ajudar os pacientes com câncer em tratamento na Unicamp, hospedados na Casa de Repouso Bom Pastor, parceira do Voluntariado SANASA no Projeto Comunicação SOLIDÁRIA- Unicamp.

Campanha de uso de roupas azuis no trabalho, um dia de novembro, em apoio à luta contra o câncer de próstata.



Resultados

- ✓ Conscientização e integração dos funcionários.
- ✓ Em 2015, aconteceu a Palestra sobre Prevenção ao câncer de próstata, proferida pelo Dr. Murilo Almeida, urologista, especialista sobre o assunto.
- ✓ Em 2016, aconteceu a Palestra sobre Prevenção ao câncer de próstata, proferida pelo Dr. Carlos Avancini, especialista sobre o assunto.

OS EVENTOS



Exposição de fotos em homenagem as mulheres da entidade CPTI em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, dia 8 de março de 2016.



Arrecadação de roupas, sapatos, acessórios, bijuterias, entre outros, doados pelos funcionários para a realização do Bazar do Voluntariado com o objetivo de atender financeiramente as ações dos projetos do Voluntariado.

Resultados

- ✓ No ano de 2015, aconteceu no mês de março e foram arrecadados mais de 7 mil reais.
- ✓ No ano de 2016, aconteceu no mês de maio e arrecadamos mais de 6 mil reais.

Duelo da Paz



Leilão de camisetas de times de futebol autografadas pelos jogadores dos clubes e ex-jogadores, após a realização do bazar beneficente.

Resultados

- ✓ Em 2015, tivemos doações de camisas do São Paulo, da Ponte Preta, do Guarani e do Brasil Kirin.



Evento beneficente do Voluntariado com o objetivo de atender financeiramente as ações do Voluntariado SANASA.

Em 2016, o evento foi realizado no Clube da Vila Marieta. Foram vendidos cerca de 250 convites.



Evento beneficente realizado no Grenasa, no dia 14 de novembro de 2015, com muita pizza e forró. O objetivo foi arrecadar fundos para o desenvolvimento de ações cidadãs do Voluntariado. Foram vendidos cerca de 150 convites.

Dia da Gentileza

Evento de café da manhã com música ao vivo para integração dos funcionários em que se comemora o Dia da Gentileza.

Resultados

- ✓ Em 2015, tivemos um café da manhã com música ao vivo no saguão da sede, dia 13 de novembro.
- ✓ Em 2016, o convidado para cantar foi Vicente Monteiro, presidente do Instituto dos Cegos de Campinas, parceiro do Programa Notinha Solidária, que presenteou os funcionários cantando músicas italianas.

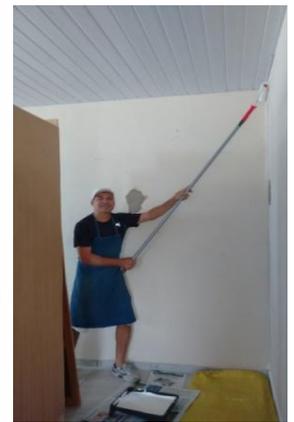
Dia do Voluntariado

Evento comemorativo ao Dia Internacional do Voluntariado, dia 5 de dezembro, realizado no saguão da Sede, simbolizado pela divulgação do balanço anual das ações do Voluntariado.

Resultados

- ✓ Em 2015, o dia foi comemorado com o lançamento do livro “Um sonho muda tudo”, de Francisco de Souza, com deficiência física, que recebeu sua cadeira de rodas reformada pelo voluntariado SANASA.
- ✓ Em 2016, o dia foi comemorado com a apresentação da dança contemporânea, da entidade Sorri Campinas, parceira do Voluntariado SANASA no Projeto Notinha Solidária.

GALERIA DE IMAGENS



GALERIA DE IMAGENS





Mural Informativo do Voluntariado Sanasa - 2º edição - abr/2016

79,8 mil reais restituídos da NFP

Retorno financeiro do Programa Nota Fiscal Paulista (NFP) para 29 entidades, média de 2,7 mil reais para cada instituição.

1,3 mil quilos de latinhas

As latinhas são revertidas em dinheiro para compra de cadeiras de rodas.

Moedinhas ajudam crianças com deficiência

As doações dos funcionários ajudaram o menino Carlinhos, portador da Síndrome de Pfeiffer, má-formação do crânio (primeiro da esquerda para direita).

1,2 mil litros de óleo vendidos

Foram 1,2 mil litros de óleo vendidos e 1,1 mil reais arrecadados. Este dinheiro ajudou a reformar a cadeira de rodas do Francisco de Souza, autor do livro "Um sonho muda tudo", lançado na Sanasa.

3,9 mil reais gastos em melhorias

Foram 3,9 mil reais gastos em melhorias na Comunidade Santa Maria Eufrásia, como novas bancadas para aulas de informática.

Restituição das entidades
Referente a abril e outubro de 2015

QTD	INSTITUIÇÃO	MES DE ARRECADAÇÃO	VALOR RESTITUÍDO
1	ABBA	jul/14	R\$ 5.728,79
2	Protetores	jul/14	R\$ 2.146,17
3	SCMIR	out/14	R\$ 903,00
4	Instituto dos Cegos Casa da Criança Paralela	ago/14	R\$ 5.100,00
5	Lar dos Velhos	ago/14	R\$ 8.100,00
7	Síndrome de Down	set/14	R\$ 3.000,00
8	APAE	set/14	R\$ 2.700,00
9	Casa Maria de Nazaré	set/14	R\$ 7.800,00
10	Arhanas Quer o Quê	out/14	R\$ 1.500,00
11	São João Viarney	out/14	R\$ 4.200,00
12	Centro Coraun	nov/14	R\$ 7.659,67
13	Novo Jerusalém	nov/14	R\$ 4.100,00
14	Piv-Vibú	dez/14	R\$ 4.100,00
15	Lar Campinense	dez/14	R\$ 2.000,00
16	São Vicente de Paulo	dez/14	R\$ 6.000,00
17	Dona da Cruz	jan/15	R\$ 2.000,00
18	COF	fev/15	R\$ 720,00
19	Loula Brasil	fev/15	R\$ 6.400,00
20	CPH	mar/15	R\$ 1.500,00
21	CEPROMM	mar/15	R\$ 1.270,00
22	APAS	mar/15	R\$ 7.100,00
23	Ação Norte	abr/15	R\$ 1.139,28
24	APER	abr/15	R\$ 1.730,00
25	Patrulheiros	maio/15	R\$ 2.056,42
26	União do Ser	maio/15	R\$ 1.164,00
27	Lar de Criança	jun/15	R\$ 2.400,00
28	SOS Mulher	jun/15	R\$ 2.800,00
29	ABRA	jun/15	R\$ 5.000,00
TOTAL			R\$ 79.816,34

Classificados divulgam campanhas e ajudam famílias

Funcionários usam os Classificados para realizar campanhas como do patrulheiro Lucas. Foram muitas doações entregues à família após o incêndio em sua casa.

Cada doador salva 3 vidas

DOAÇÃO DE SANGUE

Lápis e Borracha
Doação de materiais escolares para entidades

Arrume seu Armário
Campanha de arrecadação de roupas e presentes para o 2º Bazar Beneficente

Eu Quero Brincar
Doação de brinquedos para entidades

Outubro Rosa
Palestra sobre Câncer de Mama

Novembro Azul
Palestra sobre Câncer de Próstata

Combate a Dengue
Conscientização dos funcionários

Dia da Gentileza
Café da manhã com músicas italianas

Dia do Voluntariado
Lançamento do livro "Um sonho muda tudo"

Concerto de Natal
Apresentação da Orquestra dos Patrulheiros

Assemae
Apresentação do Projeto Água Limpa

2º Bazar

Pizza com Forró
Evento Beneficente

Duelo da Paz
Leilão das camisas autografadas de Guarani e Ponte Preta

RESPONSABILIDADE SOCIAL | NBR ISO 16001

62

6

Expediente

3ª edição – EDIÇÃO BIENAL 2015-2016

Relatório de Ações e Programas Sociais da Sanasa

Sistema de Gestão da Responsabilidade Social - NBR ISO 16001

MEMBROS GT5 - Programas Sociais

COORDENAÇÃO: Leniter Sertório - PRESIDÊNCIA

RELATORA: Natalia Colesanti - GERÊNCIA DE QUALIDADE

PRODUÇÃO EDITORIAL: Fabio de Lima - PRESIDÊNCIA

REPRESENTANTES DAS ÁREAS

Claudia Tonietti - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Nice Poletto - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E LEITURA

Adão Cineis - GERÊNCIA DE RH

Silvana Balducci - GERÊNCIA DE RH

Ana Floriano - GERÊNCIA DE CONTROLE DE PERDAS E SISTEMAS

Carlos Artioli - GERÊNCIA DE ASSUNTOS DA COMUNIDADE

Clara Coelho - GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Gladis Matteo - GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE

Cleusa Aguiar - GERÊNCIA DE NOVOS NEGÓCIOS